

1. Perfil de la Organización

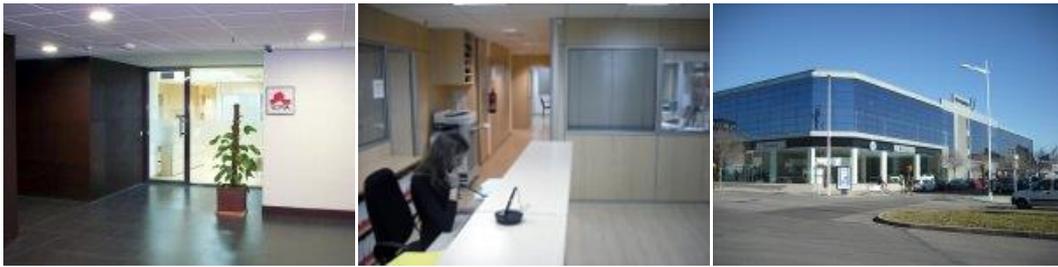
VIAS Y OBRAS PUBLICAS, S.A. (VOPSA) se fundó en el año 1.977.

El objetivo de la Empresa, desde su fundación, ha sido, y es, el de realizar todo tipo de trabajos de construcción, tanto de edificación como obra civil y urbanizaciones, y con una especial relevancia sobre la realización de pavimentos asfálticos, construcción de carreteras y todo lo relacionado con la urbanización y dotación de servicios (excavaciones, desmontes, explanaciones, conducciones de todo tipo, pavimentos de cualquier material, etc.).

Las líneas estratégicas por las que VOPSA ha apostado para el éxito de la empresa y la buena relación con terceros son:

1. Satisfacción del cliente.
2. Liderazgo en el mercado
3. Formación continuada de “equipos excelentes”.
4. Convertir la empresa en un referente medioambiental.
5. Control sistematizado de todas las áreas
6. Optimizar la rentabilidad de la empresa.

Las oficinas de la empresa se encuentran situadas en la c/ Gremi Fusters 33 Local 7 bajos en Palma de Mallorca, en el Polígono Industrial Son Castelló, principal centro industrial de la isla, situado a unos 500 metros de las autopistas centrales y vías de circunvalación que rodean Palma.



Además cuenta con un solar habilitado para almacén de materiales, donde también se encuentran los talleres de la maquinaria, en el Camí Son Prunes de Son Ferriol junto al 2º cinturón a 5 minutos de Palma.



En el año 1.979, por parte de los órganos de gerencia de VOPSA, se fundó la Sociedad AGLOMERADOS BITUMINOSOS, S.A. (ABISA). Su objetivo es suministrar aglomerado asfáltico en caliente a esta Empresa (VIAS Y OBRAS PUBLICAS, S.A.) y sus asociados, por medio de una planta de producción de aglomerado. VIAS Y OBRAS PUBLICAS, S.A. (VOPSA), dispone desde el 23 de Abril de 2001 del certificado de Calidad según las normas UNE-EN-ISO 9002/94, habiendo realizado en 2003 la adaptación de sus sistemas de calidad a la norma 9001/2000 estando certificada por DQUALITAS CERTIFICACION, S.A. Certificado Nº 01/113.

Actualmente se encuentra integrado bajo el sistema de Gestión Integral según Norma UNE EN ISO 14001-04 Gestión Medioambiental (ES020145), Norma OHSAS 18001-07 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (ES020146) y Norma UNE EN ISO 9001-08 Gestión de la Calidad (ES020144) por la certificadora SGS.

La unidad de Gestión Integral de VOPSA, además cuenta con un servicio de prevención ajeno, contratado por la empresa para el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales que, de forma conjunta con el responsable de Gestión Integral, realizan visitas periódicas a los lugares de trabajo para comprobar el grado de seguimiento en cuanto a la Seguridad y Salud en la obra.

En marzo de 2014 y con el fin de llevar a buen término el compromiso medioambiental, VOPSA adquiere el 20% de la sociedad Cantera Matas e Hijos, perfectamente extractiva y con Plan de restauración, pasando a llamarse **CANTERA SON DE LA BAU, S.L.**

La ubicación de la cantera es en el T.M. de Lluçmajor, junto a la autopista Ma-19, vía de servicio, exactamente en el kilómetro 17,9 y con accesos inmejorables tanto de entrada como de salida a la autopista de Llevant. De esta manera, desde el punto de vista medioambiental se puede considerar que la gestión es completamente integral, demoliendo y tratando nuestro propio residuo permitido y produciendo árido de distinto tipo para su venta.

En todos estos años de trabajo, VOPSA ha ejecutado grandes obras e infraestructuras importantes para cumplir con el deseo de satisfacer a sus clientes y población. Un ejemplo de estas obras son:

- Urbanizado del Coll d'En Rebassa
- Urbanizado de Es Cauells en Marratxi
- Canalización del torrente Sa Mosquera de Caimari
- Estabilización del acantilado posterior de Cala Fonoll
- Reforma integral de la carretera de Santa María a Sencelles
- Mejora de los accesos en la carretera de Cabo Blanco
- Urbanizado de la zona Club de Hielo en Palmanova
- Urbanizado de Bendinat
- Vial urbano Son Puig-Son Quint
- Tubería de gran diámetro entre Consell y S'Extremera
- Red de alcantarillado de son Vida Nou
- Rutas cicloturísticas de Mallorca
- 3er carril de la Vía de Cintura Ma-20 entre Ctra Soller y túneles de Génova

Todas estas obras han significado para VOPSA trabajar para clientes muy importantes como pueden ser:

- Consell de Mallorca
- Agencia Balear del Agua
- Emaya
- Ports de les Illes
- SFM
- Ministerio de Medioambiente, Rural y Marino
- Ayuntamientos:
 - Palma
 - Calvià
 - Marratxi
 - Esporles
 - Valldemossa
 - Sencelles
- Puerto Portals
- Calvià 2000
- Aqualia
- Mercadona
- C.N. Port d'Andratx

VIAS Y OBRAS PUBLICAS, S.A. ha desarrollado su labor durante todos estos años, con el objetivo de satisfacer a sus clientes, tanto privados como de las administraciones públicas, y realizar un trabajo de

calidad que se haga patente a través de los años. En la actualidad es una de las Empresas con más prestigio de su sector y sus servicios son muy apreciados y solicitados.

2. Misión, Visión y Valores

Misión

Generar valor a toda la sociedad mediante la creación de infraestructuras a través de un desarrollo sostenible, fundamentado en la calidad y seguridad en todos nuestros proyectos.

Visión

Ser la empresa referente de las Islas Baleares, proporcionando soluciones orientadas al bienestar de los ciudadanos a través de la innovación en infraestructuras y una construcción responsable.

Valores

Excelencia
Compromiso
Empatía
Eficacia y Eficiencia
Respeto por el medio ambiente
Integridad

3. Grupos de interés

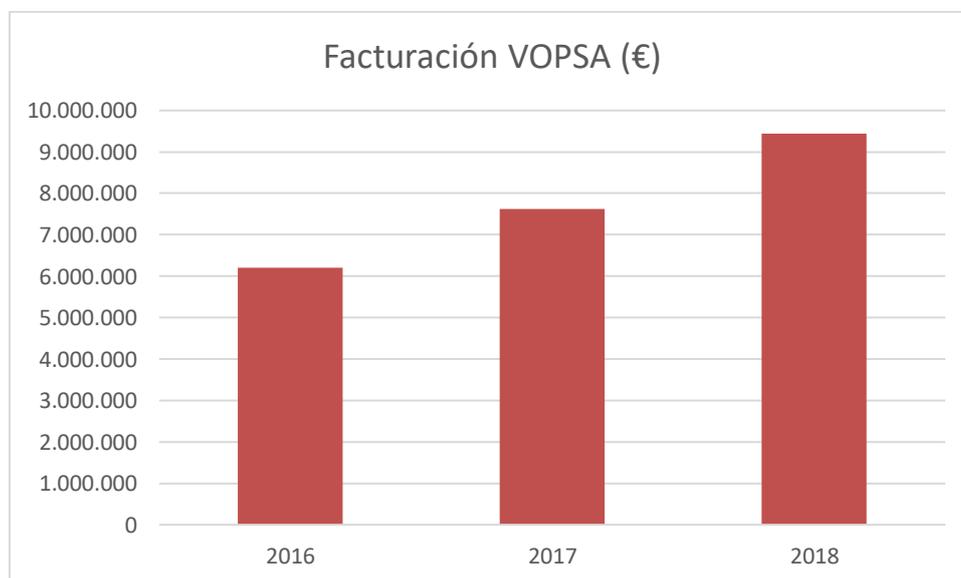
Qué comunicamos	Cuando comunicamos	A quien comunicamos	Cómo comunicamos*	Quien Comunica
Política SGI Código ético y canal de denuncias	Inicial y ante cambios	Todas las partes interesadas	Mail Web Documentación de incorporación del personal	A) Proveedores y contratistas: Dpto de compras B) Personal: Dpto. RRHH ante nuevas incorporaciones. Los cambios o recordatorios el dpto. SGI C) Clientes y resto de partes interesadas: WEB
Ver procedimiento de RRHH (apartado 4.1.8)	Inicial con cada contratación	Personal	Reuniones- comunicados internos	Dpto., RRHH
Información a proveedores y subcontratas y criterios de evaluación. Cláusulas en el contrato (ver procedimientos de compras y subcontratación)	Anualmente	Proveedores clave y subcontratas	Mail	Dpto. Compras

Plan de Seguridad y Salud (por obra)	<i>En cada obra</i>	<i>subcontratas</i>	<i>Mail</i>	<i>Dpto SGI</i>
Funciones, responsabilidades, etc (Definiciones o Fichas del puesto de trabajo)	<i>Incorporación y en modificaciones</i>	<i>Personal</i>	<i>Reunión Mail o comunicado interno</i>	<i>Dpto. RRHH o Gerencia</i>
Planificación estratégica (objetivos)	<i>Anual</i>	<i>Personal</i>	<i>Reunión o comunicado interno</i>	<i>Gerencia</i>
Consulta y participación (ver apartado 4.3)	<i>ver apartado 4.3</i>	<i>ver apartado 4.3</i>	<i>ver apartado 4.3</i>	<i>Personas → Dpto. PRL a través de las encuestas de clima laboral y a través del formato de FPO_PRL 01. CONSULTA Y PARTICIPACIÓN</i>
<i>Clima laboral</i>	<i>Ver apartado 4.3.</i>	<i>ver apartado 4.3</i>	<i>ver apartado 4.3</i>	<i>Todo el personal → Gerencia</i>
Reclamación cliente	<i>Cuando aplique</i>	<i>VOPSA CONSTRUINT</i>	<i>Ver procedimiento Reclamación de clientes.</i>	<i>Cliente → Dpto. SGI, Producción y gerencia</i>

4. Indicadores económicos, sociales y ambientales

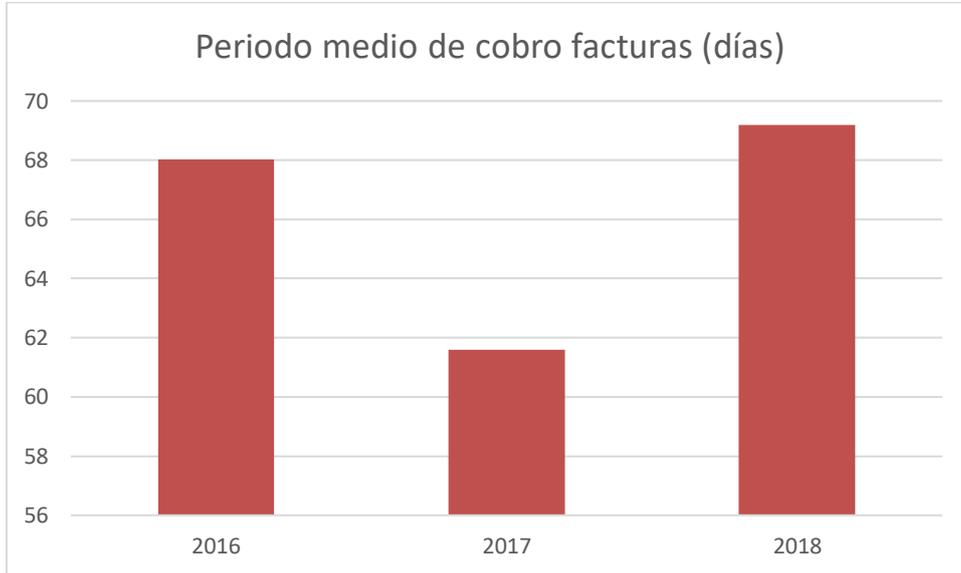
FACTURACION

VOPSA ha experimentado un crecimiento en la facturación de los últimos 3 años, hasta alcanzar los 9.441.091,90 del año 2018.



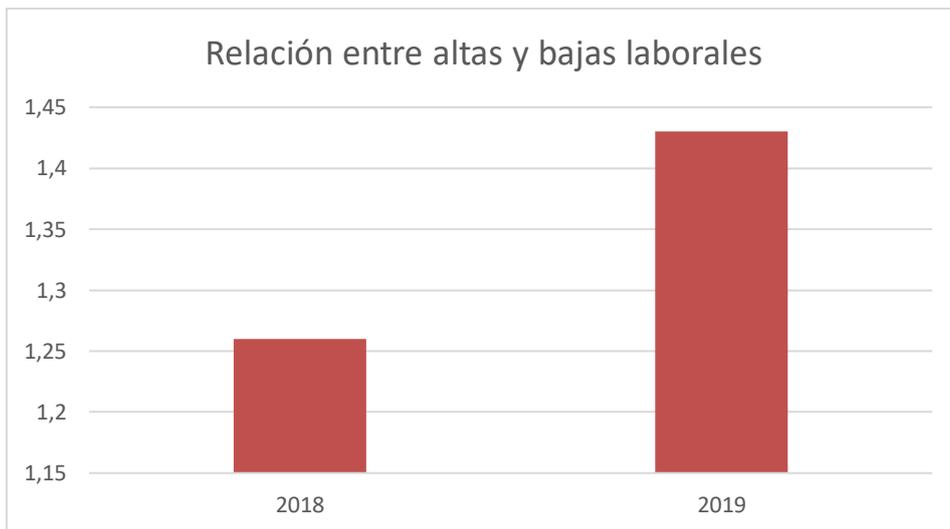
PERIODO MEDIO DE COBRO

El periodo medio de cobro es reflejo de los ajustes que ha hecho la Administración en relación a los pagos a proveedores. Como se observa se ve otra vez una tendencia alcista en el periodo de cobro.



GENERACIÓN DE EMPLEO DIRECTO

VOPSA actúa como dinamizador de empleo, en el entorno local y comarcal. Se observa un aumento de la producción, así como de la contratación en el año 2019 con respecto al 2018.



Hay una responsable en el departamento de RRHH que entre otras sus funciones son de gestionar la formación, gestión de ofertas de empleo, selección de personal, acogida, promociones internas,....

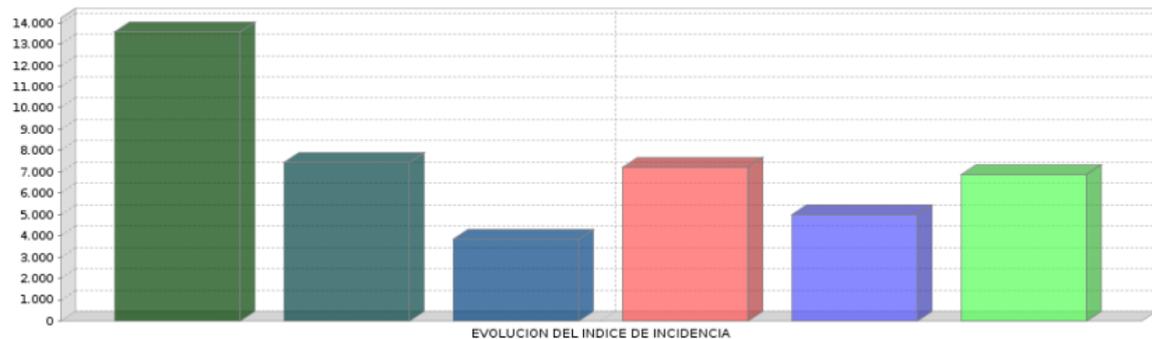
SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La política de gestión de VOPSA incluye entre sus objetivos integrar la seguridad y salud en el funcionamiento interno de la organización para conseguir una rápida identificación y control de los riesgos, así como la

disminución constante de la siniestralidad entre el personal. VOPSA tiene concertado un servicio de prevención ajeno, así como internamente un departamento competente que se encarga de supervisar y vigilar las buenas acciones en seguridad y salud laboral

En el gráfico siguiente se puede apreciar la evolución de la siniestralidad en la empresa:

AÑO DEL ACCIDENTE	Nº TRABAJADORES	Nº ACCIDENTES	DÍAS BAJA	INDICE INCIDENCIA	IND.INC. NACIONAL	MEDIA DIAS BAJA
2.018	59	8	289	13.559,32	7.435,4	36,13
2.017	52	2	16	3.846,15	7.193,2	8
2.016	40	2	127	5.000	6.864,2	63,5

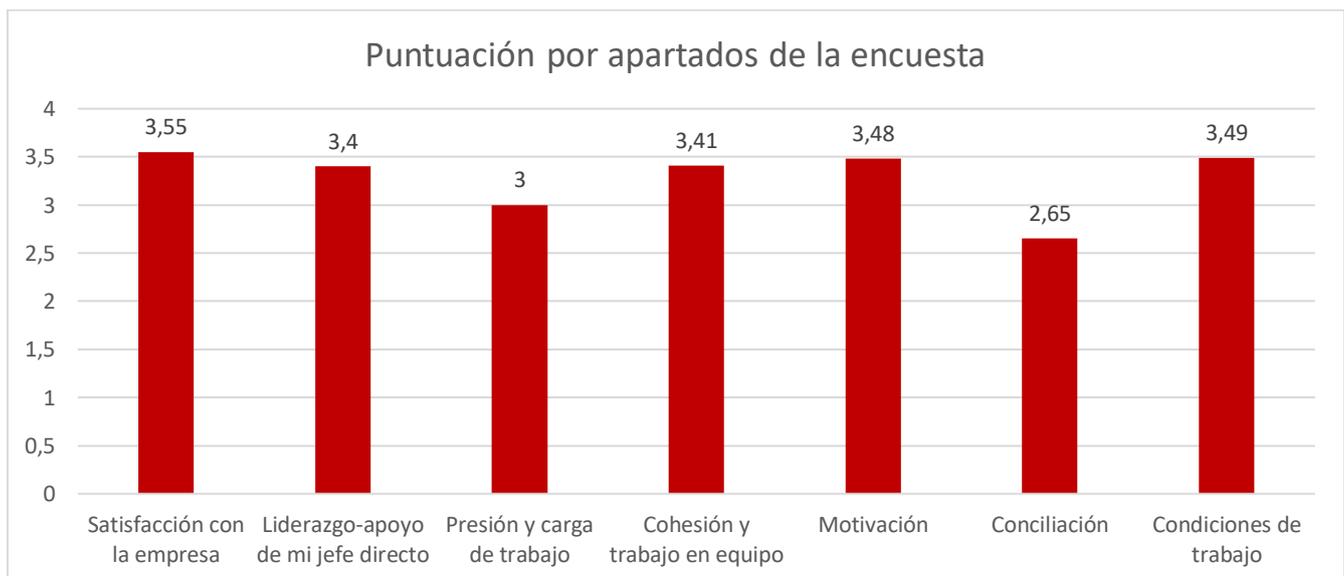


■ [13559.32] Indice Incidencia Empresa 2.018 ■ [7435.4] Indice Incidencia Anual Nacional misma rama actividad (fuente:MTAS) 2.018
 ■ [3846.15] Indice Incidencia Empresa 2.017 ■ [7193.2] Indice Incidencia Anual Nacional misma rama actividad (fuente:MTAS) 2.017
 ■ [5000.0] Indice Incidencia Empresa 2.016 ■ [6864.2] Indice Incidencia Anual Nacional misma rama actividad (fuente:MTAS) 2.016

CLIMA LABORAL

Durante el año 2019 se ha realizado la encuesta de satisfacción laboral. Esta encuesta permite ver el grado de satisfacción laboral del personal de VOPSA y CONSTRUINT en las diferentes áreas en que se ve afectado y analizar aquellos puntos en los que su grado de satisfacción sea más débil, con el fin de actuar sobre ellos.

La puntuación obtenida en cada uno de los puntos fue la siguiente:



El índice de participación ha sido 60.50% del total de la empresa. El número de empleados total es de 89 y se han recogido un total de 68 encuestas de las cuales 15 son de oficina y 53 son de obra. Siendo una muestra representativa del personal que forma la empresa.

Cuando analizamos en conjunto las áreas de obra y oficina, dónde la gráfica nos indica que debemos prestar mayor atención es en los apartados de: Conciliación, Presión y carga de trabajo.

Podemos comprobar que la puntuación en conciliación es el apartado con la puntuación más baja, dando a conocer que los empleados tienen la percepción de que la jornada laboral no les permite tener tiempo libre para su vida personal, y que la satisfacción con el horario de trabajo no es muy alta.

El siguiente apartado que habría que destacar, es presión y carga de trabajo, dando a conocer que la percepción que tienen en general los empleados es que el tiempo que tienen para realizar el trabajo no es suficiente, en muchas ocasiones para terminar el trabajo deben quedarse alguna hora más y que deben realizar un esfuerzo adicional para finalizar sus tareas.

POLÍTICAS DE IGUALDAD

VOPSA, Vías y Obras Públicas, S.A. declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres

Las grandes fases del proceso de Plan de Igualdad:



Los resultados obtenidos indican que la proporción de mujeres es claramente inferior a la de hombres, lo que se explica en gran medida por los sectores de actividad en los que opera la empresa.

Diagnóstico de los índices de igualdad en VOPSA.

	Relación entre altas y bajas
2018	1,26
2019	1,43

Se observa que en 2019 se incorporó más personal (incluyendo las bajas) a final de año que en 2018. Fruto de un aumento de la producción.

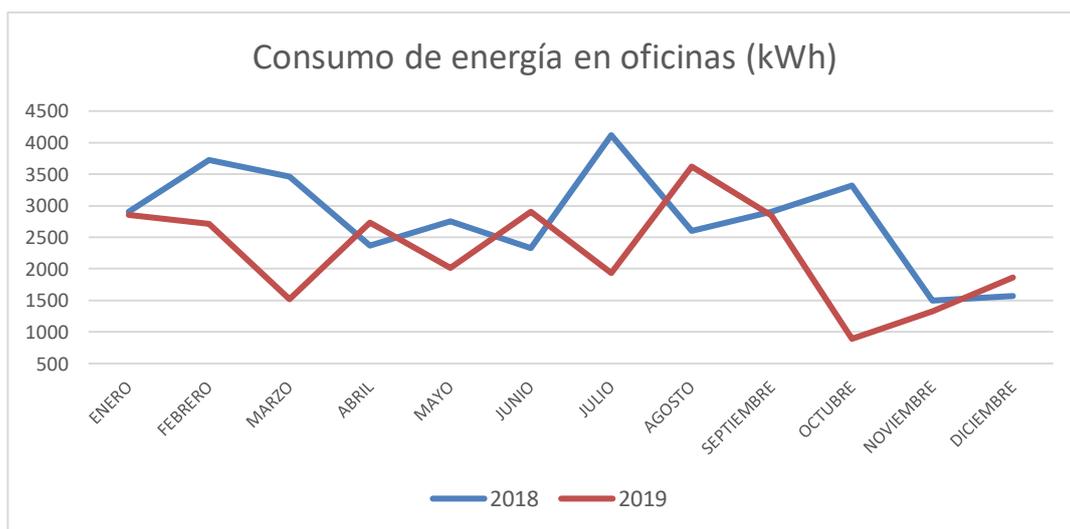
En cuanto a la relación de altas y bajas de mujeres, se observa que del 100% del personal nuevo, un 25% fueron mujeres en 2018 y un 13% en 2019.

	%mujeres nuevas incorporaciones
2018	25%
2019	13%

MEDIOAMBIENTE

VOPSA, Vías y Obras Públicas, S.A. es consciente que una buena política medioambiental es esencial para un buen desarrollo de los trabajos y servicios y para contribuir a una buena convivencia para con terceros. En este desarrollo, VOPSA está intentando mejorar año tras año las emisiones a la atmosfera mediante la adquisición de vehículos y máquinas más eficientes, proponiendo buenas prácticas de consumo de agua y electricidad.

Se observa que el consumo anual de energía en las oficinas ha disminuido notablemente en 2019 con respecto al año anterior.



	kWh Consumidos Oficinas
2018	33.555
2019	27.229