

1. Perfil de la Organización

VIAS Y OBRAS PUBLICAS, S.A. (VOPSA) se fundó en el año 1.977.

El objetivo de la Empresa, desde su fundación, ha sido, y es, el de realizar todo tipo de trabajos de construcción, tanto de edificación como obra civil y urbanizaciones, y con una especial relevancia sobre la realización de pavimentos asfálticos, construcción de carreteras y todo lo relacionado con la urbanización y dotación de servicios (excavaciones, desmontes, explanaciones, conducciones de todo tipo, pavimentos de cualquier material, etc.).

Las líneas estratégicas por las que VOPSA ha apostado para el éxito de la empresa y la buena relación con terceros son:

1. Satisfacción del cliente.
2. Liderazgo en el mercado
3. Formación continuada de “equipos excelentes”.
4. Convertir la empresa en un referente medioambiental.
5. Control sistematizado de todas las áreas
6. Optimizar la rentabilidad de la empresa.

Las oficinas de la empresa se encuentran situadas en la c/ Gremi Fusters 33 Local 7 bajos en Palma de Mallorca, en el Polígono Industrial Son Castelló, principal centro industrial de la isla, situado a unos 500 metros de las autopistas centrales y vías de circunvalación que rodean Palma.



Además cuenta con un solar habilitado para almacén de materiales, donde también se encuentran los talleres de la maquinaria, en el Camí Son Prunes de Son Ferriol junto al 2º cinturón a 5 minutos de Palma.



En el año 1.979, por parte de los órganos de gerencia de VOPSA, se fundó la Sociedad AGLOMERADOS BITUMINOSOS, S.A. (ABISA). Su objetivo es suministrar aglomerado asfáltico en caliente a esta Empresa (VIAS Y OBRAS PUBLICAS, S.A.) y sus asociados, por medio de una planta de producción de aglomerado. VIAS Y OBRAS PUBLICAS, S.A. (VOPSA), dispone desde el 23 de Abril de 2001 del certificado de Calidad según las normas UNE-EN-ISO 9002/94, habiendo realizado en 2003 la adaptación de sus sistemas de calidad a la norma 9001/2000 estando certificada por DQUALITAS CERTIFICACION, S.A. Certificado Nº 01/113.

Actualmente se encuentra integrado bajo el sistema de Gestión Integral según Norma UNE EN ISO 14001-04 Gestión Medioambiental (ES020145), Norma OHSAS 18001-07 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (ES020146) y Norma UNE EN ISO 9001-08 Gestión de la Calidad (ES020144) por la certificadora BUREAU VERITAS CERTIFICACION, S.A.U.

La unidad de Gestión Integral de VOPSA, además cuenta con un servicio de prevención ajeno, contratado por la empresa para el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales que, de forma conjunta con el responsable de Gestión Integral, realizan visitas periódicas a los lugares de trabajo para comprobar el grado de seguimiento en cuanto a la Seguridad y Salud en la obra.

En marzo de 2014 y con el fin de llevar a buen término el compromiso medioambiental, VOPSA adquiere el 20% de la sociedad Cantera Matas e Hijos, perfectamente extractiva y con Plan de restauración, pasando a llamarse **CANTERA SON DE LA BAU, S.L.**

La ubicación de la cantera es en el T.M. de Llucmajor, junto a la autopista Ma-19, vía de servicio, exactamente en el kilómetro 17,9 y con accesos inmejorables tanto de entrada como de salida a la autopista de Llevant. De esta manera, desde el punto de vista medioambiental se puede considerar que la gestión es completamente integral, demoliendo y tratando nuestro propio residuo permitido y produciendo árido de distinto tipo para su venta.

En todos estos años de trabajo, VOPSA ha ejecutado grandes obras e infraestructuras importantes para cumplir con el deseo de satisfacer a sus clientes y población. Un ejemplo de estas obras son:

- Urbanizado del Coll d'En Rebassa
- Urbanizado de Es Cauells en Marratxi
- Canalización del torrente Sa Mosquera de Caimari
- Estabilización del acantilado posterior de Cala Fonoll
- Reforma integral de la carretera de Santa María a Sencelles
- Mejora de los accesos en la carretera de Cabo Blanco
- Urbanizado de la zona Club de Hielo en Palmanova
- Urbanizado de Bendinat
- Vial urbano Son Puig-Son Quint
- Tubería de gran diámetro entre Consell y S'Extremera
- Red de alcantarillado de son Vida Nou
- Rutas cicloturísticas de Mallorca
- 3er carril de la Vía de Cintura Ma-20 entre Ctra Soller y túneles de Génova

Todas estas obras han significado para VOPSA trabajar para clientes muy importantes como pueden ser:

- Consell de Mallorca
- Agencia Balear del Agua
- Emaya
- Ports de les Illes
- SFM
- Ministerio de Medioambiente, Rural y Marino
- Ayuntamientos:
 - Palma
 - Calvià
 - Marratxi
 - Esporles
 - Valldemossa
 - Sencelles
- Puerto Portals
- Calvià 2000
- Aqualia
- Mercadona
- C.N. Port d'Andratx

VIAS Y OBRAS PUBLICAS, S.A. ha desarrollado su labor durante todos estos años, con el objetivo de satisfacer a sus clientes, tanto privados como de las administraciones públicas, y realizar un trabajo de

calidad que se haga patente a través de los años. En la actualidad es una de las Empresas con más prestigio de su sector y sus servicios son muy apreciados y solicitados.

2. Misión, Visión y Valores

Misión

Somos un grupo constructor que ejecuta todo tipo de obras para clientes privados e instituciones públicas, garantizando un buen servicio y una máxima calidad en todas y cada una de sus actuaciones, con el objetivo de generar valor a nuestros clientes y a nuestros colaboradores. Llevamos a cabo nuestra actividad en el marco de un desarrollo sostenible para contribuir con su trabajo al avance de la sociedad, reutilizando y reciclando el material de nuestras obras poniendo en práctica el respeto ambiental.

Visión

Es propósito de **VOPSA**, ser una empresa constructora y de servicios, líder y de referencia, en continuo crecimiento, que se distinga por proporcionar, una calidad de servicio excelente a sus clientes, unas soluciones orientadas al bienestar de los ciudadanos, una ampliación de oportunidades de desarrollo profesional y personal a sus empleados y una contribución positiva a la sociedad actuando con un compromiso de ciudadanía global, seguridad, salud y medio ambiente.

VOPSA, con conciencia de que su futuro viene determinado por la satisfacción de sus clientes, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de las personas que forman parte de ella, se compromete a mantener integrados los principios de calidad, de protección al medio ambiente y de prevención de riesgos laborales. Por ello se basa en los siguientes compromisos:

- Mantener la calidad de nuestros servicios, superando nuestras expectativas y la de nuestros clientes.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes con servicios a través de la constante reducción de no conformidades y adelantándose a la aparición de las mismas.
- Tener un crecimiento real y sostenido basado en la optimización de beneficios y la mejora constante.
- Crear una cultura de gestión integral fundamentada en la calidad del servicio, la protección ambiental y la seguridad y salud de nuestros trabajadores, formando y motivando al personal en relación a:
 - Conseguir dar plena satisfacción a todos nuestros clientes, minimizando el impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos y los asociados al consumo racional de recursos naturales, la gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación.
 - Alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo.
- Difundir internamente el contenido de la Política, Programas y Objetivos de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Ética y Responsabilidad Social, promoviendo acciones de, participación, sensibilización, información y formación teóricas y prácticas, integrando a nuestros proveedores y clientes en el compromiso. Además, se expondrá en lugares visibles esta política, a disposición del público u otras partes interesadas que la soliciten.
- Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos Legales, Normativos y otros, que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Ética y Responsabilidad Social, y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, minimizando los riesgos y previniendo la contaminación.
- Desarrollar nuestra actividad velando por la salud de los trabajadores, así como de otras partes interesadas.

Valores

Orientación al cliente y Sociedad

Compromiso con los clientes, sociedad y personas que forman VOPSA

Eficiencia y eficacia

Responsabilidad social corporativa
 Credibilidad, responsabilidad y seriedad en el desarrollo de nuestra actividad
 Seguridad y salud en el trabajo
 Respeto por el Medioambiente
 Liderazgo como compromiso proactivo en el desarrollo de proyectos y equipos

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Ética y Responsabilidad Social es de obligado cumplimiento por todo el personal de **VOPSA** y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos de calidad.

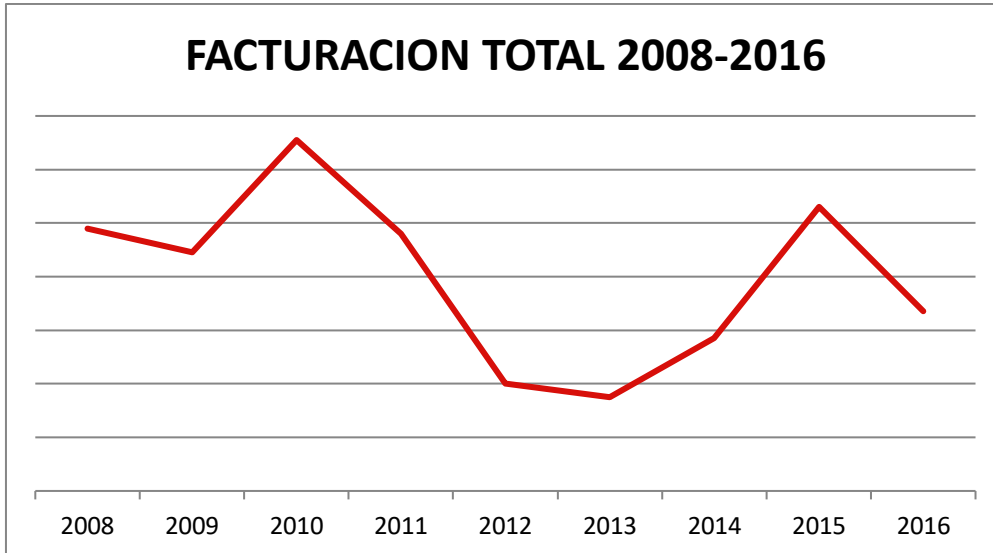
3. Grupos de interés

Grupos de interés		Necesidades y expectativas de VOPSA	Necesidades y expectativas de los GI	Canales de comunicación
Clientela	Privados Públicos	Calidad en el trabajo, rapidez en la entrega, costes adecuados, amabilidad en el trato, gestión medioambiental, orden y limpieza. Formación y experiencia del personal.	Que tengan una buena imagen de la empresa (reconocimiento), satisfacción con el producto, empresa seria, agradables en el trato, propuesta de soluciones innovadoras, resolución ágil de problemas.	Reuniones, correo electrónico, buzón de sugerencias, páginas web, visitas a obra, publicaciones, encuestas de calidad.
Empresas proveedoras		Fidelidad, facilidad para los acuerdos de pagos, competencia del personal, servicio y trato amable, propuesta de soluciones innovadoras.	Rapidez en la entrega, costes adecuados, calidad del producto, amabilidad, rapidez de respuestas ante incidencias y rapidez en la resolución de gestiones.	Correo electrónico, fax, teléfono.
Grupos aliados		Cumplimiento de los objetivos derivados del acuerdo de colaboración.	Cumplimiento de los objetivos acordados.	Reuniones, correo electrónico, teléfono.
Sociedad		Necesidades y expectativas como usuario final del servicio prestado por la empresa a la Administración pública. Gestión e impacto medio ambiental.	Que tengan una buena imagen de la empresa (reconocimiento del trabajo, ambiental y de prevención), satisfacción con el producto, empresa seria.	Medios de comunicación (prensa, radio, revistas, página web, etc.).
Personas		Formación, reconocimiento, seguridad, igualdad en las relaciones, crecimiento personal, desarrollo de la carrera profesional, buen ambiente laboral y buen trato en las relaciones, buena comunicación	Cumplimiento de los objetivos asignados al puesto, sentido de pertenencia a la empresa, buen ambiente laboral y buen trato en las relaciones, buena comunicación	Encuestas de clima de laboral, reuniones, tablón de anuncios, comunicaciones, buzón de sugerencias, entrevistas personales.
Accionistas		Eficiente gestión empresarial. Cumplimiento de objetivos. Estabilidad y legalidad	Calidad del producto. Cumplimiento de objetivos. Buena imagen de empresa. Obtener rendimientos económicos.	Reuniones, correo electrónico, teléfono.
Competencia		Estabilidad, lealtad y legalidad	Estabilidad, lealtad. Cumplimiento normas	Concursos
Administración Pública		Seriedad empresarial, lealtad y legalidad, cumplimiento de objetivos. Cumplimiento de la normativa. Implicación social.	Gestión medioambiental, orden y limpieza, calidad en el trabajo	Correo electrónico, fax, teléfono

4. Indicadores económicos, sociales y ambientales

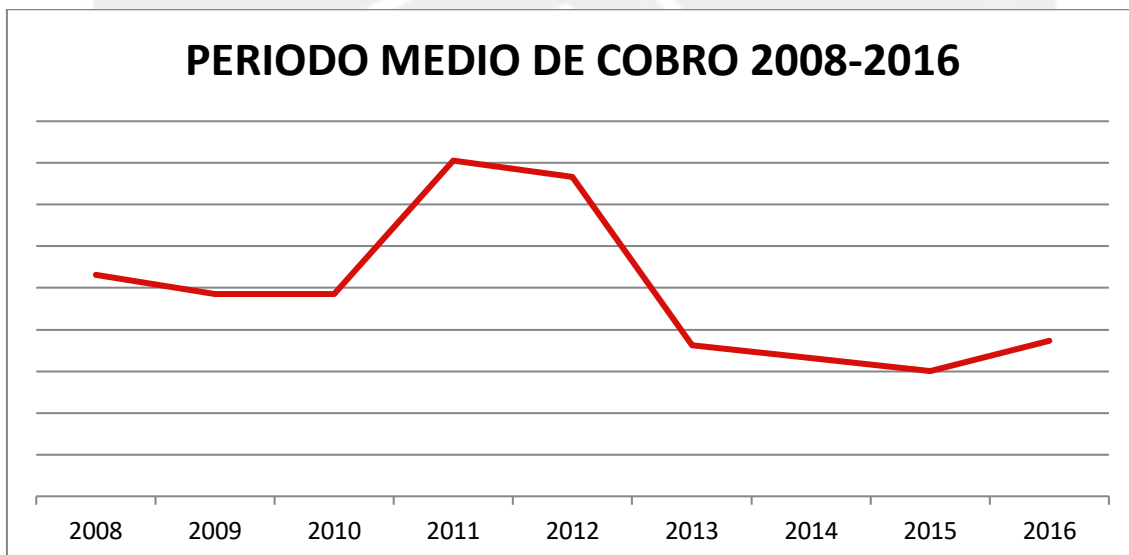
FACTURACION

VOPSA viene experimentando en los últimos años un descenso de la facturación debido a encontrarse el mercado en una situación económica desfavorable. Debido a esto se vio obligada a solicitar un ERE al organismo correspondiente, situación que duró desde el 01/01/2012 hasta el 31/12/2014. Tras ello, el 01/01/2015 se volvió a la situación normal de horario debido a un ligero aumento de trabajo y a la reactivación de la economía.



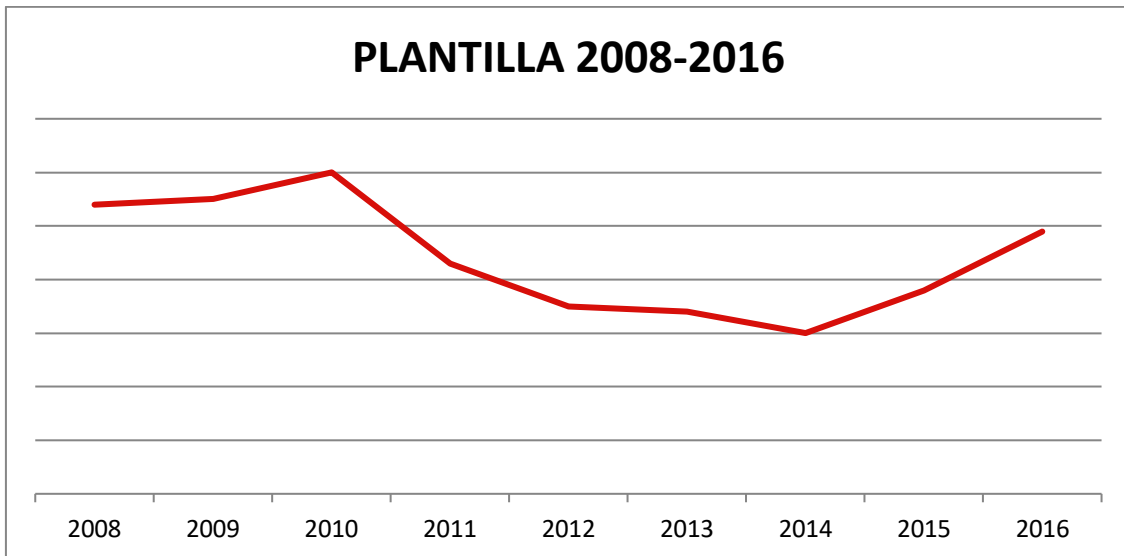
PERIODO MEDIO DE COBRO

El periodo medio de cobro es reflejo de los ajustes que ha hecho la Administración en relación a los pagos a proveedores. Como se observa se ve otra vez una tendencia alcista en el periodo de cobro.



GESTIÓN DE PERSONAS

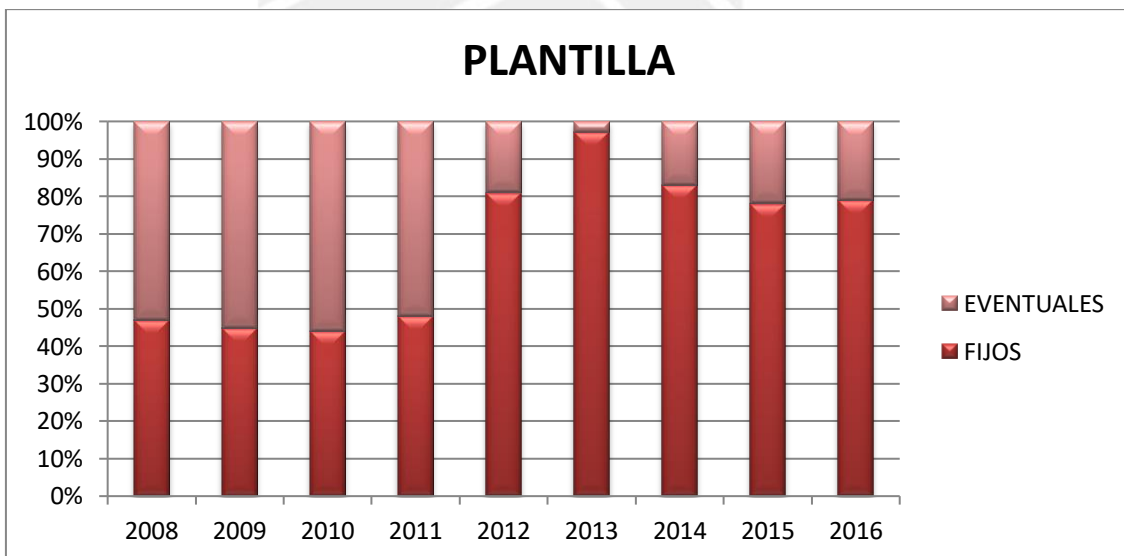
Uno de los aspectos que contribuyen a la motivación e implicación del personal es la estabilidad laboral. En VOPSA somos muy conscientes que las personas que forman nuestra plantilla son un pilar básico, para conseguir los objetivos de nuestra organización. En ese sentido, VOPSA apuesta por la continuidad de las personas como parte de la mejora continua de la organización, aprovechando la experiencia y conocimientos adquiridos a lo largo de los años, no obstante desde el comienzo de la crisis en el sector, VOPSA se ha visto obligada a reducir su valiosa plantilla en proporción a la reducción de facturación y obras.



Hay una responsable en el departamento de RRHH que entre otras sus funciones son de gestionar la formación, gestión de ofertas de empleo, selección de personal, acogida, promociones internas,...

GENERACIÓN DE EMPLEO DIRECTO

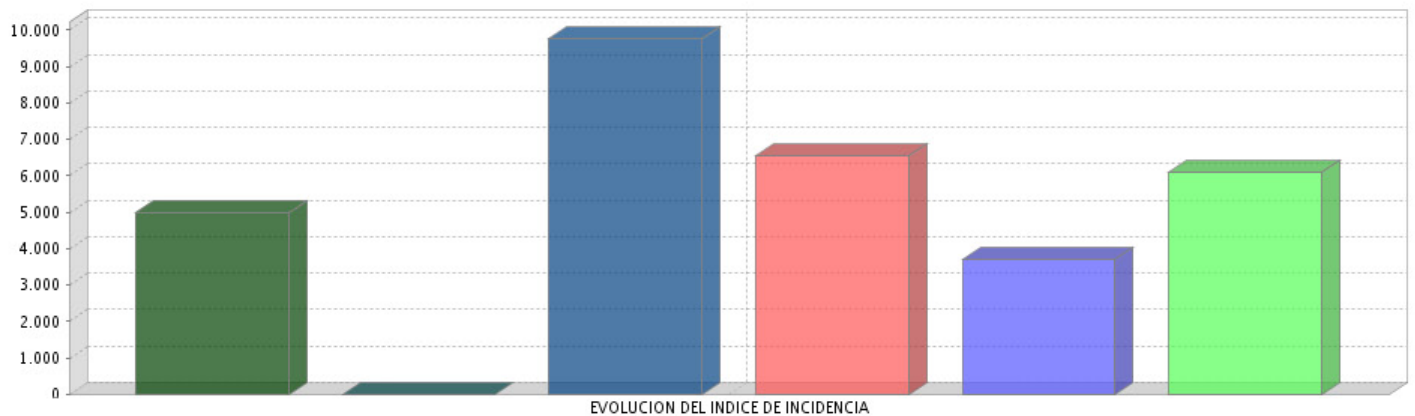
VOPSA actúa como dinamizador de empleo, en el entorno local y comarcal. En el sector de la construcción la subcontratación ha sido objeto de una regulación legislativa específica, que entre otras obligaciones, establece un aumento progresivo de la proporción de trabajadores con contrato indefinido, hasta lograr un mínimo del 30% de la plantilla. La tendencia de empleo ha disminuido debido al momento coyuntural de la crisis económica que está sufriendo nuestro sector



SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La política de gestión de VOPSA incluye entre sus objetivos integrar la seguridad y salud en el funcionamiento interno de la organización para conseguir una rápida identificación y control de los riesgos, así como la disminución constante de la siniestralidad entre el personal. VOPSA tiene concertado un servicio de prevención ajeno, así como internamente un departamento competente que se encarga de supervisar y vigilar las buenas acciones en seguridad y salud laboral. En el gráfico siguiente se puede apreciar la evolución de la siniestralidad en la empresa:

AÑO DEL ACCIDENTE	Nº TRABAJADORES	Nº ACCIDENTES	DÍAS BAJA	INDICE INCIDENCIA	MEDIA DIAS BAJA
2.016	40	2	127	5.000	63,5
2.015	41	4	203	9.756,1	50,75
2.014	27	1	7	3.703,7	7



■ [5000.0] Índice Incidencia Empresa 2.016	■ [0.0] Índice Incidencia Anual Nacional misma rama actividad (fuente:MTAS) 2.016
■ [9756.1] Índice Incidencia Empresa 2.015	■ [6544.1] Índice Incidencia Anual Nacional misma rama actividad (fuente:MTAS) 2.015
■ [3703.7] Índice Incidencia Empresa 2.014	■ [6090.4] Índice Incidencia Anual Nacional misma rama actividad (fuente:MTAS) 2.014

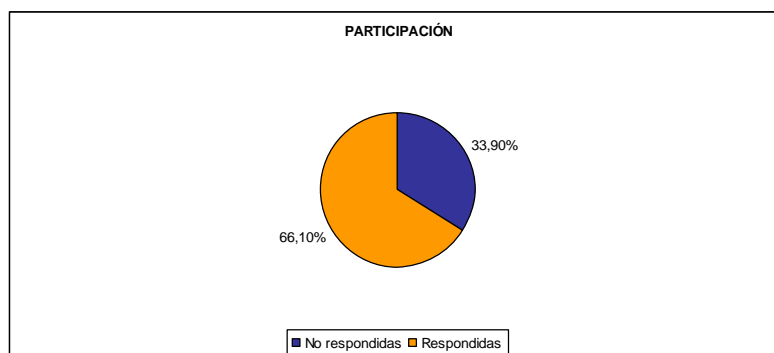
CLIMA LABORAL

VOPSA es consciente de que uno de los pilares fundamentales son las personas que forman la organización. A lo largo del 2009 se decidió establecer una herramienta para poder conocer las necesidades y expectativas de nuestro personal, y de esta manera implantar herramientas para mejorar el clima laboral en nuestra organización. Como herramienta para conocer la satisfacción se escogió la encuesta voluntaria y anónima.

Indicar que el periodo en el que la empresa ha estado supeditada a los ERE únicamente se han realizado encuestas de satisfacción en el año 2013, aunque los resultados obtenidos no pudieron utilizarse como herramienta de mejora por motivos obvios (ERE, disconformidad de la plantilla, rendimiento bajo del personal...). Desde entonces se intentó realizar en el año 2015 una encuesta más pero los datos obtenidos no fueron suficiente para realizar un análisis exhaustivo de la empresa. Se decide pues que se debe cambiar el enfoque y estructura de la encuesta. Se procede a realizar primero una evaluación de la encuesta por parte de la Gerencia y Mandos de la empresa solicitando que se revise y se propongan ideas de nueva encuesta con unas preguntas que sean acordes con lo que se quiere estudiar y analizar y no preguntas obvias que no llevan a ningún análisis ni obtención de datos específicos (p.e. "Te gustaría cobrar más?") Indicar que durante el periodo 2017, además de lo indicado anteriormente, y con la ayuda prestada por la empresa que nos gestiona la auditoría interna de SGE21 se actualizará la encuesta de clima laboral para que resulte más atractiva al trabajador que la cumplimenta y para que a la empresa le sea más eficaz y funcional.

En los gráficos que siguen a continuación se puede ver la evolución de la participación de los trabajadores durante la época en la que se realizaban las encuestas:

Participación Julio 2010



Participación Diciembre 2011

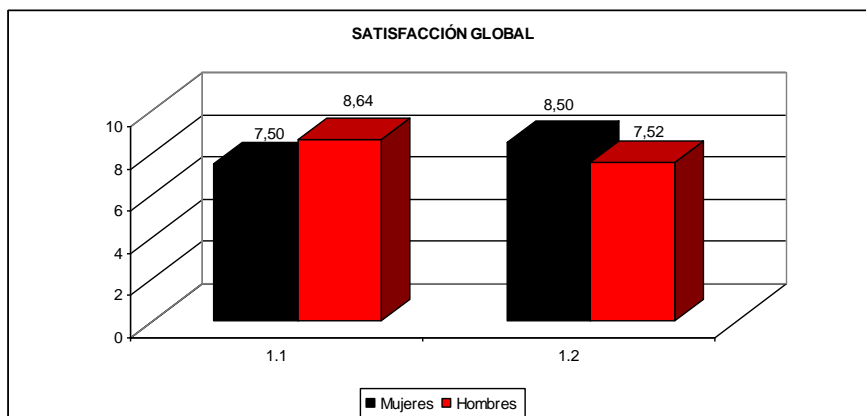


Participación Diciembre 2013

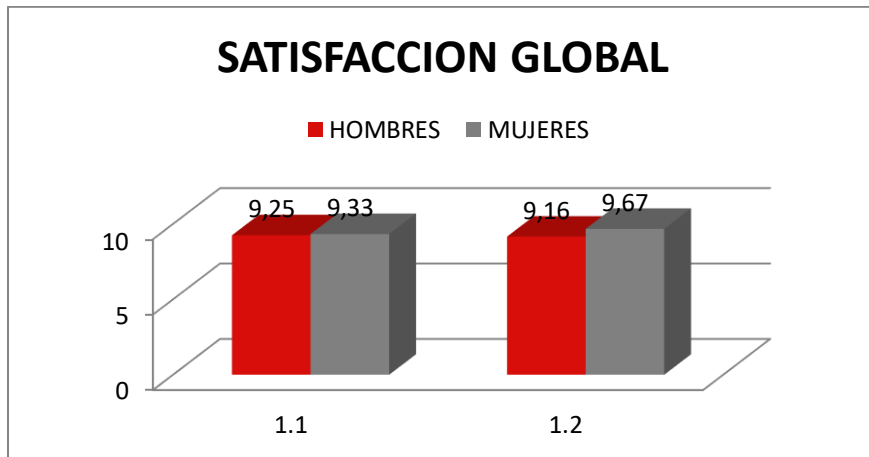


El análisis y tratamiento de los datos de la encuesta es únicamente gestionado por Gestión Integral. Se asegura completamente la confidencialidad a los trabajadores. Las puntuaciones de satisfacción global aparecen en las siguientes tablas, como se puede observar en el 2010 se desglosó por sexo, aunque como se puede observar las puntuaciones son muy similares. Este último periodo la satisfacción global de los trabajadores ha disminuido notablemente debido al ERE:

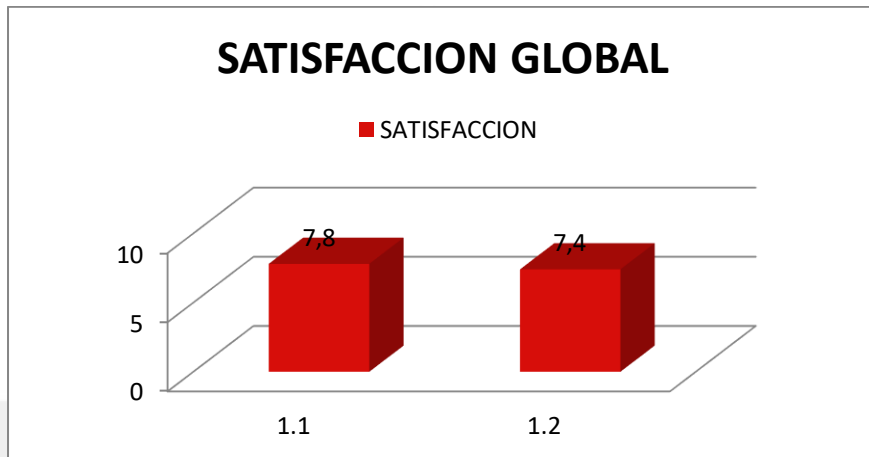
Noviembre 2010



Diciembre 2011



Diciembre 2011



POLÍTICAS DE IGUALDAD

VOPSA, Vías y Obras Públicas, S.A. declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres

Las grandes fases del proceso de Plan de Igualdad:

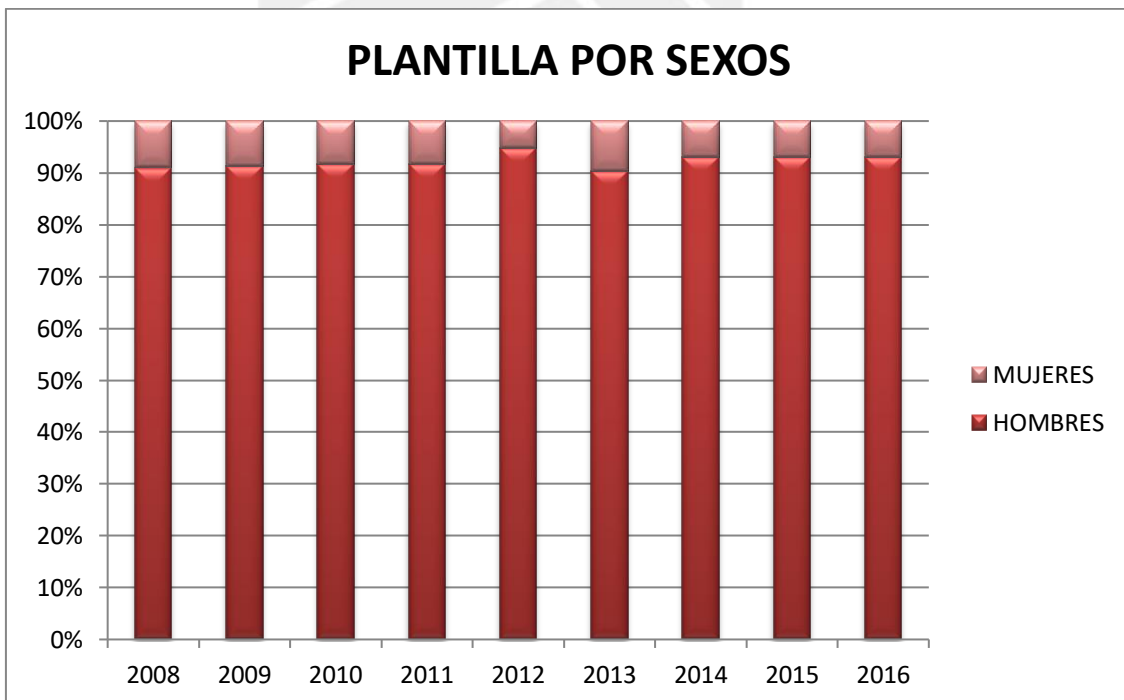
PLAN DE IGUALDAD:
OBJETIVOS

IMPLANTACIÓN



Los resultados obtenidos indican que la proporción de mujeres es claramente inferior a la de hombres, lo que se explica en gran medida por los sectores de actividad en los que opera la empresa.

En la gráfica siguiente se puede apreciar la proporción entre sexos en la empresa.



MEDIOAMBIENTE

VOPSA, Vías y Obras Públicas, S.A. es consciente que una buena política medioambiental es esencial para un buen desarrollo de los trabajos y servicios y para contribuir a una buena convivencia para con terceros. En este desarrollo, VOPSA está intentando mejorar año tras año las emisiones a la atmosfera mediante la adquisición de vehículos y máquinas más eficientes, proponiendo buenas prácticas de consumo de agua y electricidad:

