

## POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Enero 2018

### Misión

Somos un grupo constructor que ejecuta todo tipo de obras para clientes privados e instituciones públicas, garantizando un buen servicio y una máxima calidad en todas y cada una de sus actuaciones, con el objetivo de generar valor a nuestros clientes y a nuestros colaboradores. Llevamos a cabo nuestra actividad en el marco de un desarrollo sostenible para contribuir con su trabajo al avance de la sociedad, reutilizando y reciclando el material de nuestras obras poniendo en práctica el respeto ambiental.

### Visión

Es propósito del **GRUPO DE EMPRESAS VOPSA**, ser un grupo de empresas constructoras y de servicios, líder y de referencia, en continuo crecimiento, que se distinga por proporcionar, una calidad de servicio excelente a sus clientes, unas soluciones orientadas al bienestar de los ciudadanos, una ampliación de oportunidades de desarrollo profesional y personal a sus empleados y una contribución positiva a la sociedad actuando con un compromiso de ciudadanía global, seguridad, salud y medio ambiente.

**GRUPO DE EMPRESAS VOPSA**, conocedores de que su futuro viene determinado por la satisfacción de sus clientes, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de las personas que forman parte de ella, se compromete a mantener integrados los principios de calidad, de protección al medio ambiente y de prevención de riesgos laborales. Por ello se basa en los siguientes compromisos:

- Mantener la calidad de nuestros servicios, superando nuestras expectativas y la de nuestros clientes.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes con servicios a través de la constante reducción de no conformidades y adelantándose a la aparición de las mismas.
- Tener un crecimiento real y sostenido basado en la optimización de beneficios y la mejora constante.
- Crear una cultura de gestión integral fundamentada en la calidad del servicio, la protección ambiental y la seguridad y salud de nuestros trabajadores, formando y motivando al personal en relación a:
  - Conseguir dar plena satisfacción a todos nuestros clientes, minimizando el impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos y los asociados al consumo racional de recursos naturales, la gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación.
  - Alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo.
- Difundir internamente el contenido de la Política, Programas y Objetivos de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Ética y Responsabilidad Social, promoviendo acciones de, participación, sensibilización, información y formación teóricas y prácticas, integrando a nuestros proveedores y clientes en el compromiso. Además, se expondrá en lugares visibles esta política, a disposición del público u otras partes interesadas que la soliciten.
- Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos Legales, Normativos y otros, que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Ética y Responsabilidad Social, y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, minimizando los riesgos y previniendo la contaminación.
- Desarrollar nuestra actividad velando por la salud de los trabajadores, así como de otras partes interesadas.

### Valores

Orientación al cliente y Sociedad  
Compromiso con los clientes, sociedad y personas que forman el GRUPO DE EMPRESAS VOPSA  
Eficiencia y eficacia  
Responsabilidad social corporativa  
Credibilidad, responsabilidad y seriedad en el desarrollo de nuestra actividad  
Seguridad y salud en el trabajo  
Respeto por el Medioambiente  
Liderazgo como compromiso proactivo en el desarrollo de proyectos y equipos

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Ética y Responsabilidad Social es de obligado cumplimiento por todo el personal del **GRUPO DE EMPRESAS VOPSA** y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos de calidad.

La Dirección General del **GRUPO DE EMPRESAS VOPSA** anualmente revisará la política de Gestión, para asegurarse que sigue siendo pertinente y apropiada, propondrá objetivos y metas viables para desplegarla con el propósito de mejorar constantemente el Sistema de Gestión implantado, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para ello.

La Dirección General

