

## POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN DEL GRUPO VOPSA

### Misión

Nuestra misión consiste en la materialización de todo tipo de proyectos de obra civil, aportando valor en todo aquello que llevamos a cabo, para aumentar al máximo la calidad del producto, garantizando un servicio óptimo en todas y cada una de nuestras actuaciones, con el objetivo de generar valor a nuestros clientes y colaboradores.

Todo ello se lleva a cabo en el marco de un desarrollo sostenible para contribuir con nuestro trabajo al avance de la sociedad, reutilizando, reciclando y aplicando políticas de valorización, que conlleven mejoras ambientales, y una optimización de los recursos.

### Visión

Nuestro propósito, además de ser un grupo constructor y de servicios líder y de referencia que se distinga por proporcionar una calidad de servicio excelente a sus clientes, pasa por ser ejemplo de eficiencia en sus procesos de producción y de control.

Toda esta política está apoyada en un sistema global de información que garantiza una excelente comunicación entre todos los miembros de la organización y ayuda a la ampliación de oportunidades de desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, lo cual redundará en la productividad y en la eficiencia de la empresa, en la seguridad con la que se desarrollan todos sus procesos y por tanto del valor que se aporta a la obra y al cliente.

Todo ello se basa en una política de mejora continua y un espíritu innovador que nos lleva a la adaptación de las nuevas tecnologías en todos sus ámbitos, y en todos los procesos de la empresa.

### Valores

- Seriedad y compromiso hacia nuestros clientes, colaboradores y proveedores.
  - Calidad en cada uno de los trabajos realizados.
- Preocupación y protección por el medio ambiente, que nos llevan a dotarnos de elementos que nos permiten la valorización de residuos en obra y sistema de gestión interna que controla el adecuado tratamiento de residuos.
- Alta formación técnica con la correspondiente inscripción al RERA, pudiendo ejecutar todo tipo de trabajos que incluyen trabajos con riesgos de amianto.
  - Seguridad y Salud de todo el personal que conforma la organización.
    - Ética y Responsabilidad Social.
- Disposición de medios marítimos propios que nos permiten la implantación de cualquier proyecto dentro de este ámbito con las mayores garantías de ejecución, eficiencia y rapidez.
- Excelente equipo humano con gran experiencia en obra civil y capaz de acometer cualquier proyecto con las máximas garantías de éxito.

**GRUPO VOPSA**, conocedores de que su futuro viene determinado por la satisfacción de sus clientes, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de las personas que forman parte de ella, se compromete a mantener integrados los principios de calidad, de protección al medio ambiente y de prevención de riesgos laborales. Por ello se basa en los siguientes compromisos:

- Mantener la calidad de nuestros servicios, superando nuestras expectativas y la de nuestros clientes.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes con servicios a través de la constante reducción de no conformidades y adelantándose a la aparición de las mismas.
- Tener un crecimiento real y sostenido basado en la optimización de beneficios y la mejora constante.

- Crear una cultura de gestión integral fundamentada en la calidad del servicio, la protección ambiental y la seguridad y salud de nuestros trabajadores, formando y motivando al personal en relación a:
  - Conseguir dar plena satisfacción a todos nuestros clientes, minimizando el impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos y los asociados al consumo racional de recursos naturales, la gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación.
  - Alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo.
- Difundir internamente el contenido de la Política, Programas y Objetivos de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Ética y Responsabilidad Social, promoviendo acciones de, participación, sensibilización, información y formación teóricas y prácticas, integrando a nuestros proveedores y clientes en el compromiso. Además, se expondrá en lugares visibles esta política, a disposición del público u otras partes interesadas que la soliciten.
- Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos Legales, Normativos y otros, que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Ética y Responsabilidad Social, y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, minimizando los riesgos y previniendo la contaminación.
- Desarrollar nuestra actividad velando por la salud de los trabajadores, así como de otras partes interesadas.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Ética y Responsabilidad Social es de obligado cumplimiento por todo el personal del **GRUPO VOPSA** y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos de calidad.

La Dirección General del **GRUPO VOPSA** anualmente revisará la política de Gestión, para asegurarse que sigue siendo pertinente y apropiada, propondrá objetivos y metas viables para desplegarla con el propósito de mejorar constantemente el Sistema de Gestión implantado, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para ello.

La Dirección General

