

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (SGI)

Misión

En **GRUPO VOPSA**, nuestra misión es materializar proyectos de obra civil con los más altos estándares de calidad, eficiencia y sostenibilidad. Aportamos valor en cada fase del proyecto, asegurando un servicio óptimo y una ejecución responsable, con el fin de generar beneficios tangibles para nuestros clientes, colaboradores y la sociedad.

Nos comprometemos con el desarrollo sostenible, aplicando políticas de reutilización, reciclaje y valorización de recursos, que nos permiten optimizar los procesos constructivos, reducir el impacto ambiental y contribuir activamente al progreso social.

Visión

Aspiramos a consolidarnos como un grupo constructor y de servicios de referencia, reconocido por:

- La excelencia en la calidad de nuestros servicios.
- La eficiencia en nuestros procesos de producción y control.
- La innovación continua y la incorporación de nuevas tecnologías.
- El compromiso firme con la sostenibilidad, la seguridad y la responsabilidad social.

Nuestro sistema integral de gestión se basa en una comunicación eficaz, que favorece el desarrollo profesional y personal de nuestro equipo humano, fomentando un entorno laboral seguro, productivo y alineado con los valores de la empresa.

Valores

Nuestros valores fundamentales, que guían cada una de nuestras actuaciones, son:

- Compromiso y seriedad hacia nuestros clientes, colaboradores y proveedores.
- Calidad técnica y operativa en todos los trabajos ejecutados.
- Protección ambiental activa, mediante la gestión eficiente de residuos y la valorización de materiales en obra.
- Capacitación técnica especializada, con inscripción en el RERA, lo que nos permite ejecutar proyectos que incluyen trabajos con riesgos de amianto.
- Seguridad y salud laboral como pilares imprescindibles en todos nuestros procesos.
- Ética profesional y responsabilidad social en cada decisión y acción.
- Capacidad marítima propia, que nos permite asumir proyectos en este ámbito con total garantía y eficiencia.
- Talento humano altamente cualificado y comprometido, con amplia experiencia en obra civil y vocación de servicio.

Compromisos del Sistema de Gestión Integrado (SGI)

En **GRUPO VOPSA** entendemos que nuestro futuro está ligado a la satisfacción de nuestros clientes, la protección del medio ambiente y la seguridad de nuestro equipo humano. Por ello, integramos los principios de **calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral, y responsabilidad social** en todas nuestras operaciones, comprometiéndonos a:

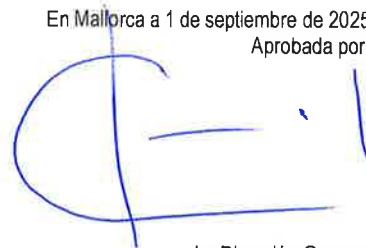
- Mantener y mejorar constantemente la calidad de nuestros servicios, superando las expectativas propias y de nuestros clientes.
- Prevenir no conformidades y resolverlas proactivamente, garantizando la satisfacción del cliente.
- Fomentar un crecimiento sostenido, basado en la mejora continua y la optimización de recursos.
- Desarrollar una cultura de gestión integral que promueva:
 - La plena satisfacción del cliente.
 - La minimización del impacto ambiental, mediante el control de aspectos significativos, uso racional de recursos y gestión eficiente de residuos.
 - Un alto estándar en seguridad y salud en el trabajo.

Revisión y Mejora Continua

- Revisar regularmente el desempeño del SGI para asegurar su eficacia y mejora continua.
- Promover la innovación y el uso de buenas prácticas en todos los procesos constructivos.
- Establecer objetivos medibles y realistas que impulsen la mejora del SGI.

Esta política es comunicada a todo el personal, está disponible para las partes interesadas y es revisada periódicamente para asegurar su adecuación a las necesidades y contexto de nuestra organización.

En Mallorca a 1 de septiembre de 2025
Aprobada por:



La Dirección General