



# Memoria anual 2023

---

# PRESENTACIÓN DE DIRECCIÓN

El presente informe abarca el desempeño de las empresas del grupo VOPSA: VOPSA y CONSTRUIINT en relación al ejercicio de 2023.

El objeto final del presente informe es aportar a los diferentes grupos de interés información seleccionada como relevante del desempeño de VOPSA y CONSTRUIINT de las perspectivas que abarca su compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa.



# Introducción

---

## Nuestra Organización

### *Profesionalidad, versatilidad, experiencia y calidad*

- Sobre estos cuatro pilares se asienta la filosofía de trabajo de **VOPSA**, empresa que fundamos en 1977 y especializada en **construcción de infraestructuras**.
- Desde hace **más de cuarenta años** nos encargamos de ejecutar todo tipo de proyectos de construcción de **obra civil**, tanto para clientes privados como para el sector público. Además, también proporcionamos servicios de mantenimiento y conservación de infraestructuras.
- Ofrecemos un amplio abanico de servicios: construcción de carreteras, autopistas, dotaciones de servicios y urbanizaciones, instalación de tuberías y conducciones de gran diámetro, instalaciones de bombeo, tratamientos de agua potable y residuales, depósitos y grandes estructuras de hormigón, etc.
- Nuestro objetivo principal es prestar un **servicio de primera calidad** a nuestros clientes. Por eso, contamos con nuestros propios medios para conseguir los objetivos.
- La clave del éxito ha sido sabernos rodear de un **equipo técnico de primer nivel** y con amplia experiencia.



## Misión-visión



Nuestra **misión** consiste en la materialización de todo tipo de proyectos de obra civil, aportando valor en todo aquello que llevamos a cabo, para aumentar al máximo la calidad del producto, garantizando un servicio óptimo en todas y cada una de nuestras actuaciones, con el objetivo de generar valor a nuestros clientes y colaboradores. Todo ello se lleva a cabo en el marco de un **desarrollo sostenible** para contribuir con nuestro trabajo al avance de la sociedad, reutilizando, reciclando y aplicando políticas de valorización, que conlleven mejoras ambientales, y una optimización de los recursos.

Nuestro **propósito**, además de ser un grupo constructor y de servicios líder y de referencia que se distinga por proporcionar una calidad de servicio excelente a sus clientes, pasa por ser ejemplo de eficiencia en sus procesos de producción y de control. Toda esta política está apoyada en un sistema global de información que garantiza una excelente comunicación entre todos los miembros de la organización y ayuda a la ampliación de oportunidades de desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, lo cual redundará en la productividad y en la eficiencia de la empresa, en la seguridad con la que se desarrollan todos sus procesos y por tanto del valor que se aporta a la obra y al cliente. Todo ello se basa en una **política de mejora continua y un espíritu innovador** que nos lleva a la adaptación de las nuevas tecnologías en todos sus ámbitos, y en todos los procesos de la empresa.

- ✓ Seriedad y compromiso hacia nuestros clientes, colaboradores y proveedores.
- ✓ Calidad en cada uno de los trabajos realizados.
- ✓ Preocupación y protección por el medio ambiente, que nos llevan a dotarnos de elementos que nos permiten la valorización de residuos en obra y sistema de gestión interna que controla el adecuado tratamiento de residuos.
- ✓ Alta formación técnica con la correspondiente inscripción al RERA, pudiendo ejecutar todo tipo de trabajos que incluyen trabajos con riesgos de amianto.
- ✓ Seguridad y Salud de todo el personal que conforma la organización.
- ✓ Ética y Responsabilidad Social.
- ✓ Disposición de medios marítimos propios que nos permiten la implantación de cualquier proyecto dentro de este ámbito con las mayores garantías de ejecución, eficiencia y rapidez.
- ✓ Excelente equipo humano con gran experiencia en obra civil y capaz de acometer cualquier proyecto con las máximas garantías de éxito.

## Política de Gestión Integral



- La Política del sistema de gestión integral, se trata de un documento de obligado cumplimiento para el personal de la Compañía, así como todo aquel que preste servicios en nombre de **GRUPO VOPSA**. Dicha Política engloba el sistema integrado basado en: UNE EN ISO 9001:2015; UNE EN ISO 14001:2015; ISO 45001:2018 y Forética SGE21.
- Se revisa anualmente.
- No es solo una declaración de principios, sino que, además, representa el compromiso de la Dirección con la mejora continua del sistema de gestión.
- Para asegurar que todo el personal conoce, comprende y aplica la Política definida, esta es difundida mediante un comunicado interno a toda la organización y disponible públicamente para las partes interesadas.



El despliegue y desarrollo de nuestros compromisos y estrategias se realiza a través de nuestro sistema de gestión integrado y certificado

---

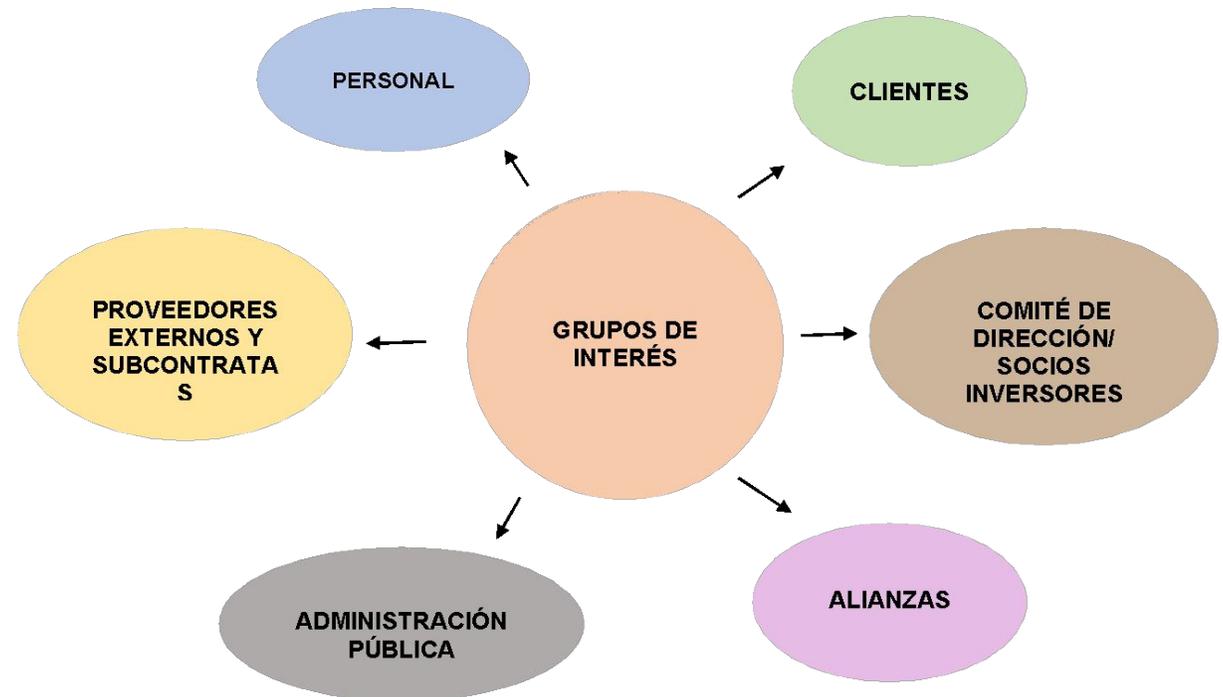


# Estrategia

---

El modelo de diálogo y la descripción de necesidades y expectativas con los Grupos de interés o partes interesadas es trasladada en el sistema de gestión a través del cuadro “Partes interesadas” y complementada con el procedimiento de comunicación o Plan de comunicación.

Canal ético ([canaletico@vopsa.net](mailto:canaletico@vopsa.net)): a través de la página web, nuestras partes interesadas tienen a su disposición un canal ético para hacernos llegar cualquier comentario. Durante el año 2023 no se han registrado comunicaciones de ninguna parte interesada a través del canal ético.



## Estrategia responsable

GRUPO VOPSA establece en su sistema de gestión integral una sistemática para revisión periódica de los riesgos y oportunidades enfocados a sus procesos y líneas de negocio. Este enfoque está basado en los siguientes criterios:

- Valoración de la probabilidad de suceso;
- valoración de la repercusión del riesgo /oportunidad asociada a ese asunto relevante o lo que pudiera dar lugar.

La aplicación o cruce de ambos criterios ha permitido priorizar las líneas estratégicas de actuación, así como otras estrategias para la mitigación de riesgos. Los riesgos identificados en primer lugar y valorados (según los criterios indicados anteriormente) por cada línea de negocio y proceso: riesgos normativos; operativos; reputacionales; tecnológicos-logísticos; financieros; comerciales y ambientales. Las fuentes de información proceden de los canales de diálogo diseñado con cada grupo de interés y del análisis procedente de riesgos y oportunidades en el seno del Comité de Dirección a través de la figura de Gerencia.

El enfoque orientado a la sostenibilidad del negocio de cada una de las líneas de negocio se basa en los siguientes pilares:

- Necesidades y expectativas de los grupos de interés con los que interactúa GRUPO VOPSA.
- La identificación de los asuntos relevantes de las partes interesadas es revisada periódicamente a través de la sistemática o canal definido en el sistema de gestión.
- Revisión y análisis de la misión, visión y valores. Trabajando como materializar cada valor en el sistema de gestión, así como su grado de implementación.

Las fuentes de información para la obtención de los asuntos relevantes han sido diversas: desde análisis de diferentes perfiles de la organización; datos internos -cuadro de mando; encuestas; etc. El Plan Estratégico – Responsabilidad Social (2022-2025) de GRUPO VOPSA está basado en las siguientes líneas estratégicas:

Nuestra estrategia empresarial está basada en unos pilares en los cuales desarrollamos nuestra gestión y la relación con los grupos de interés



Generación de empleo

Generación de riqueza en la cadena de suministro



Compromisos ambientales

Fomento del cumplimiento de los Derechos Humanos



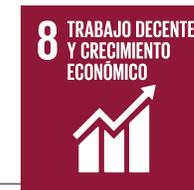
Compromisos en materia de seguridad y prevención

# Nuestra planificación estratégica está alineada con los objetivos de desarrollo sostenible

Disminución emisiones CO2 y renovación infraestructuras.  
Disminución del consumo de agua



Mejorar el clima laboral



Plan de igualdad del GRUPO



Mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión interna.  
Crecimiento empresarial de GRUPO VOPSA



Mejorar la seguridad y salud entre el personal: formación; inspecciones y sensibilización



Acción social





**VOPSA**

Innovando en infraestructuras



EDIFICACIÓN RESPONSABLE

**CONSTRUINT**



# Desempeño 2023

---

## Satisfacción de nuestros clientes

---

A lo largo del 2023...

- No se han generado Reclamaciones de clientes
- No se han generado denuncias
- Derivado de la percepción en redes sociales:
  - Google: 3,5 sobre 5.
  - Facebook: 930 me gusta y 1002 seguidores.
  - LinkedIn: 723 seguidores.
  - Instagram: 497 seguidores.
  - [www.emprendedoresdehoy.com](http://www.emprendedoresdehoy.com): 4,8 sobre 5.

# Compromiso con la innovación

Con un recorrido de más de 40 años, GRUPO VOPSA integra en sus obras y gestión, nuevas propuestas innovadoras que contribuyen a obtener unos resultados óptimos ajustados a las necesidades de nuestros clientes y sostenibles.

GRUPO VOPSA tiene en cuenta dentro de su ciclo de vida el concepto de economía circular aplicándolo progresivamente en sus líneas de negocio. Abarca desde la inclusión en el diseño de las propuestas y soluciones a los clientes bajo una perspectiva de sostenibilidad, hasta

**Especial Construcción y Obras Públicas**

## Cuarenta años innovando

Viegas, empresa especializada en la construcción de infraestructuras y sensibilizada con el medio ambiente, pone a disposición de sus clientes Natuncompact, un pavimento ecológico y permeable.

**T**ras cuarenta años de trayectoria, Viegas es una compañía líder en la construcción de infraestructuras. Se ha hecho un gran trabajo en el país para dar un resultado de gran calidad y sostenibilidad.

**Construcción y sostenibilidad**  
Las infraestructuras son clave para el sector público. Viegas apuesta por el sostenimiento de infraestructuras y mantenimiento. Han puesto gran atención en todos los proyectos que hacen, lo mejor es cuando se trata de un proyecto sostenible. En este sentido, Viegas ha desarrollado un concepto de sostenibilidad que incluye el medio ambiente, la eficiencia energética y el uso responsable de los recursos. Este concepto se aplica a todos los proyectos que realiza, desde la construcción de infraestructuras hasta la gestión de obras públicas.

**Club de Mar Mallorca**  
Viegas ha colaborado con FCC en la modernización del Club de Mar Mallorca. El proyecto consistió en la renovación de las infraestructuras de este club de ocio y recreación, incluyendo la construcción de nuevas piscinas, zonas de descanso y áreas de juegos. Viegas fue responsable de la ejecución de las obras, garantizando la calidad y el cumplimiento de los plazos.

**Viegas, en colaboración con FCC, lleva a cabo la modernización del Club de Mar Mallorca**  
El proyecto consistió en la renovación de las infraestructuras de este club de ocio y recreación, incluyendo la construcción de nuevas piscinas, zonas de descanso y áreas de juegos. Viegas fue responsable de la ejecución de las obras, garantizando la calidad y el cumplimiento de los plazos.

**Más de 40 años nos respaldan como empresa líder en Obras Públicas**  
Grandes obras: Obras de urbanización - Obras marítimas - Carreteras - Climatización - Pavimentos resistentes - Instalación de sistemas de calefacción y agua caliente sanitaria.

**VOPSA**  
Innovando en infraestructuras

C/Geni Fuster 33, local 7  
Palma de Mallorca, 07008  
Tf: 971 733 838  
www.vopsa.net

## Compromiso ambiental

El respeto por nuestro entorno durante la ejecución de nuestro trabajo es fundamental. Para llegar a ello, existe una serie de normativa ambiental que debe ser cumplidas por el personal.

Las normas o pautas ambientales son informadas a través de diversos canales: manuales, formaciones, cartelería, inspecciones, cadena de mando, etc.



GRUPO VOPSA realiza un control del consumo energético (combustible y electricidad, principalmente). Las fuentes de emisión de gases están asociadas a la combustión de vehículos y maquinaria derivado de la actividad del sector de la construcción y así se indica en la evaluación de riesgos ambientales.

Por ello, esta es nuestra principal línea de trabajo (insertada como línea estratégica en el Plan Estratégico).

## Compromiso ambiental



- **Consumo eléctrico:** se ha consumido un 5,53% más en 2023 en comparación con 2022. Si bien la facturación ha sido menor, el consumo eléctrico total de la oficina y el taller ha sido más elevado respecto al consumo en 2022.



- **Consumo combustible:**
  - *Gasoil:* el indicador sobre facturación se ha reducido en un 7,69%.
  - *Gasolina:* el indicador sobre facturación se ha reducido en un 2%.

## Compromiso ambiental



- **Gestión de residuos peligrosos:** La gestión de residuos peligrosos propios ha disminuido en un 31,57% (sin relativizar, un 16%) respecto a los residuos generados en 2022, en relación con la facturación. En el siguiente gráfico se observa la comparativa entre las toneladas de residuos generados en 2022 y 2023.



## 2020 (Registro Balear)

<b>ALCANCE 1</b>	Instalaciones fijas	1.864,80	kg CO <sub>2</sub> eq
	Desplazamientos en vehículos*	909.864,66	kg CO <sub>2</sub> eq
	Fluorados	0,00	kg CO <sub>2</sub> eq
	Emisiones de procesos	0,00	kg CO <sub>2</sub> eq
<b>TOTAL ALCANCE 1</b>		<b>911.729,46</b>	<b>kg CO<sub>2</sub>eq</b>
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad	17.907,44	kg CO <sub>2</sub> eq
<b>ALCANCE 1+2</b>		<b>929.636,90</b>	<b>kg CO<sub>2</sub>eq</b>

## 2021 (Registro Balear)

<b>ALCANCE 1</b>	Instalaciones fijas	130.50	kg CO <sub>2</sub> eq
	Transporte por carretera*	459.560,71	kg CO <sub>2</sub> eq
	Transporte ferroviario, marítimo y aéreo	0,00	kg CO <sub>2</sub> eq
	Funcionamiento maquinaria	18.044,72	kg CO <sub>2</sub> eq
	Emisiones fugitivas	0,00	kg CO <sub>2</sub> eq
	Emisiones de procesos	0,00	kg CO <sub>2</sub> eq
<b>TOTAL ALCANCE 1</b>		<b>477,735,94</b>	<b>kg CO<sub>2</sub>eq</b>
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad	18.188,47	kg CO <sub>2</sub> eq
<b>ALCANCE 1+2</b>		<b>495.924,41</b>	<b>kg CO<sub>2</sub>eq</b>

Teniendo en cuenta que en 2020 se registraron 929,64 tnCO<sub>2</sub>eq en la Huella de Carbono Balear, se ha producido una disminución del 46,65% en 2021 respecto al año anterior en términos absolutos.

En 2024 se calculará la Huella de Carbono de 2022, puesto que el Registro Balear sigue un periodo de dos años atrás, para el registro del cálculo.

Para más información, ver Informe GEI verificado disponible en la web



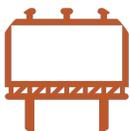
Manual de sensibilización general de pautas enfocadas además del consumo energético; a la minimización del consumo de papel, agua, y productos de limpieza.



Auditorías ambientales periódicas en las instalaciones donde se revisa la aplicación de buenas prácticas ambientales y el cumplimiento de los requisitos legales ambientales. Resultado 2020: 0 desviaciones ambientales.



Uso de asfalto reciclado a través de la empresa Aglomerados Bituminosos S.A ABISA (participada por VOPSA).



Cartelería en materia de sensibilización ambiental en las instalaciones.



Existen criterios ambientales ante las compras.



Así mismo, extiende sus compromisos ambientales a terceros con el fin de trabajar dentro de la cadena de suministro y aportar una mayor contribución a la disminución de la contaminación.



Objetivo vía 3 años de disminución la huella de carbono directa. El despliegue de las acciones para alcanzarlo, pasan por la eficiencia en los desplazamientos; campañas de sensibilización en los centros de trabajo; y renovación de equipos hacia más eficientes.



GRUPO VOPSA tiene en cuenta dentro de su ciclo de vida el concepto de **economía circular** aplicando progresivamente en sus líneas de negocio. Va desde la inclusión en el diseño de las propuestas y soluciones a los clientes bajo una perspectiva de sostenibilidad hasta el cuidado y respeto ambiental de nuestras normas ambientales y la de nuestros clientes.

Dichos compromisos se trasladan a través de acciones de información y sensibilización entre la plantilla y con pautas ambientales directas internas.

La minimización de impactos ambientales es una línea estratégica en GRUPO VOPSA. En el año 2023 las acciones en materia ambiental más destacables han sido las siguientes:

## Sensibilización ambiental



### BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES AHORRA ELECTRICIDAD



APROVECHA AL MÁXIMO LA LUZ NATURAL



NO APAGUES NI ENCIENDAS CON FRECUENCIA LOS FLUORESCENTES, SU MAYOR CONSUMO SE PRODUCE CUANDO LOS ENCENDEMOS



RECUERDA APAGAR EL ORDENADOR Y LA PANTALLA, ÉSTA SIGUE CONSUMIENDO AUNQUE HAYAMOS APAGADO EL ORDENADOR



CUANDO ABANDONES LAS INSTALACIONES COMPRUEBA QUE LAS LUCES QUEDAN APAGADAS

GRUPO VOPSA pone al alcance de los empleados información y sensibilización ambiental a través de cartelería entre otras para explicar las buenas prácticas ambientales que deben seguirse.

## Compromiso con nuestro equipo

Tus sugerencias nos importan, tus ideas nos hacen querer ser mejores. Disponemos de un programa mensual de aportación de ideas en nuestra plantilla.

En 2023 se ha realizado la encuesta de clima laboral y, posteriormente, se ha trazado un plan de actuación para dar respuesta a las peticiones/consideraciones.



Disponemos de un Plan de Igualdad, así como un catálogo de medidas de conciliación ajustado a las necesidades de nuestro equipo

Marcamos a través del código ético y otras normas internas el desarrollo de nuestros compromisos.

Nuestro código está disponible para todas las partes interesadas, así como el canal de denuncias.

<https://www.vopsa.net/gestion-integral>

## Compromiso con nuestro equipo

*La comunicación interna es un pilar básico en nuestra cultura empresarial y en el éxito de nuestras acciones. Nuestro plan de comunicación interna se basa en los siguientes canales:*

- ❖ *Aplicativo MyVopsa como espacio interno de comunicación a nivel personal y colectivo*
- ❖ *Buzón de sugerencias y quejas*
- ❖ *Encuestas de clima laboral periódicas*
- ❖ *Reuniones periódicas*
- ❖ *A través de la consulta y participación a nivel de prevención de riesgos. Comité de Seguridad y Salud y sus delegad@s.*
- ❖ *Comité de gestión ética*

## Compromiso con nuestro equipo

GRUPO VOPSA dispone, a través del proceso de Recursos Humanos, de una serie de indicadores de cara al seguimiento y medición de las acciones realizadas sobre el personal, así como su participación y los resultados de las acciones aplicadas.

INDICADOR	RESULTADO 2023
Uso de medidas de conciliación	5 medidas utilizadas
Inversión en formación externa	8.345,34€
Grado de satisfacción del personal	7,6 puntos

## Compromiso con nuestro equipo

GRUPO VOPSA dispone, también a través del proceso de Recursos Humanos, de una serie de indicadores de cara al seguimiento y medición referente a la creación y mantenimiento del empleo.

En cumplimiento con la normativa vigente, VOPSA dispone de un Plan de Igualdad actualizado y vigente.

Dentro de la gestión de RRHH se extienden las medidas acordadas al personal de CONSTRUINT.

INDICADOR	RESULTADO 2023
Distribución por sexo	78 hombres y 10 mujeres
Número de personas con capacidades diferentes	VOPSA: 1 hombre y 1 mujer

## Compromiso con nuestro equipo

### LA SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD

Disponemos de un seguimiento de la seguridad y salud a través del comité de seguridad y salud; Dpto de prevención; así como de las herramientas del sistema de gestión basado en la norma ISO 45001.

Disponer de unas instalaciones seguras y confortables para desarrollar nuestro trabajo

Reducir a cero el índice de accidentes

Buscar la implicación de nuestro equipo en la seguridad y salud

Trabajar para mejorar los hábitos de vida saludable entre nuestros equipos

## Resumen auditorias

A través de las certificaciones e inspecciones internas, GRUPO VOPSA realiza una supervisión de sus procesos, integrando una acción más de mejora continua a su sistema de gestión integral. El resultado de las auditorias, a través de las incidencias detectadas son las siguientes:

Tipo	2020	2021	2022	2023
Auditoría interna	8	3	2	2
Auditoría externa (9001-14001-45001-GSE21)	11	2	0	3

GRUPO VOPSA establece una sistemática respecto a la gestión de proveedores y contratistas en el cual se establecen criterios a la hora de la selección y evaluación de los proveedores. Este procedimiento incluye criterios de sostenibilidad a la hora de la selección.

Periódicamente se realiza un recordatorio a todos los proveedores/contratistas que intervienen en los procesos clave donde además se les recuerda sistemática de evaluación y resultados de evaluación; compromisos en materia de medio ambiente y de responsabilidad social corporativa. Se les informa, por tanto, de donde encontrar tanto la política, código de ética empresarial, así como otros documentos vinculantes y se les informa de la sistemática de evaluación anual. Disponen de dicha información a través de la página web.



GRUPO VOPSA realiza anualmente una auditoría de cuentas, siendo el resultado satisfactorio y conforme con la legalidad vigente. Dicho informe es presentado ante la administración pública competente.

Internamente existen indicadores de control que son tratados y analizados.



GRUPO VOPSA dispone, a través del proceso de Finanzas, de una serie de indicadores de cara al seguimiento y medición de la gestión e innovación dentro de la organización.

INDICADOR	RESULTADO 2023
Inversión en innovación – tecnología	52.998,35 €

La inversión en innovación-tecnología ha sido el doble que el año anterior 2022

## Compromiso social

La participación activa de GRUPO VOPSA a nivel sectorial y social se traslada anualmente a través de diferentes acciones solidarias, patrocinios e intervenciones. A continuación, se plasman las entidades con las que se ha colaborado a lo largo del 2023:



apd



Fundació  
Deixalles

sonrisa  
médica



Trabajamos para ser un referente en nuestro sector y ofrecer un servicio de excelente calidad

