



# Resumen anual 2020

---

# PRESENTACIÓN DE DIRECCIÓN

El presente informe abarca el desempeño de las empresas grupo VOPSA: VOPSA y CONSTRUIINT en relación al ejercicio de 2020.

El objeto final del presente informe es aportar a los diferentes grupos de interés información seleccionada como relevante del desempeño de VOPSA y CONSTRUIINT de las perspectivas que abarca su compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa.

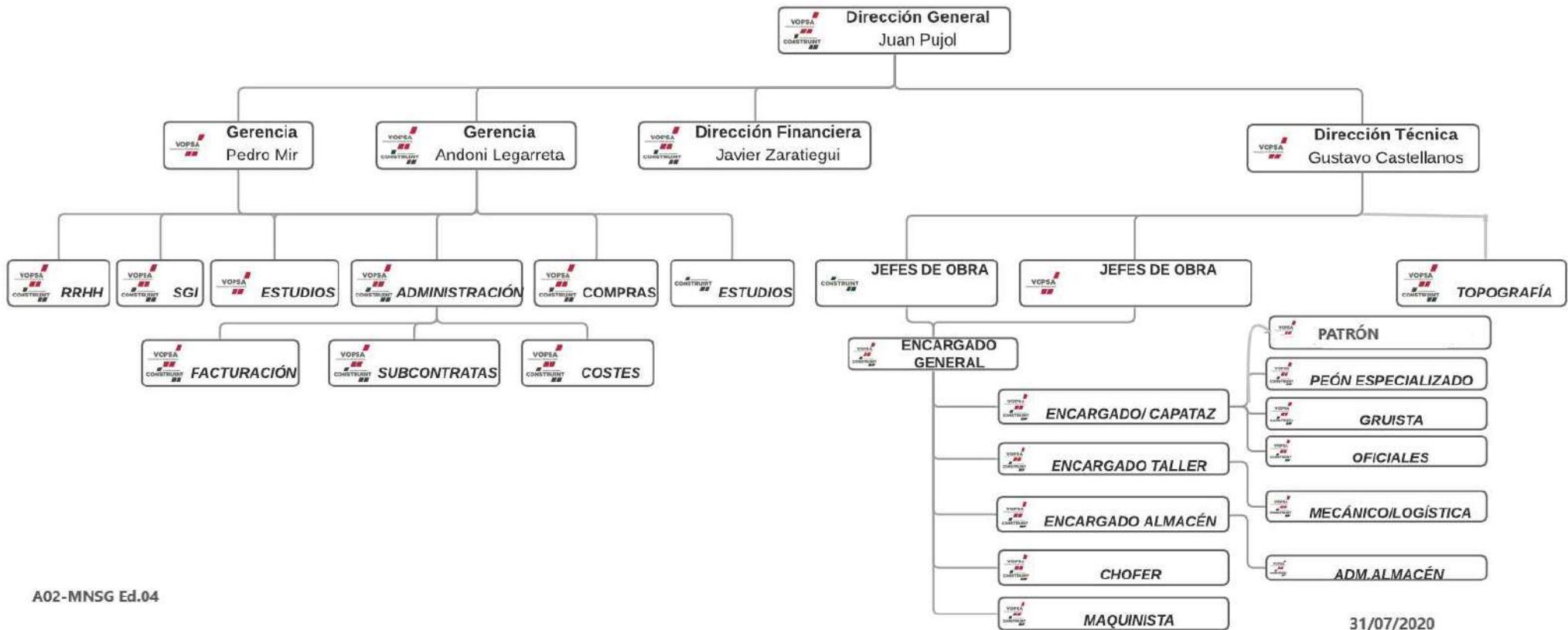
Los resultados presentados en la presente memoria están enmarcados en un contexto totalmente atípico vinculado a la situación sanitaria y económica vivida por la pandemia del covid -19.



# Introducción

---

# ORGANIGRAMA GRUPO VOPSA





## Misión-visión-valores



Nuestra **misión** consiste en la materialización de todo tipo de proyectos de obra civil, aportando valor en todo aquello que llevamos a cabo, para aumentar al máximo la calidad del producto, garantizando un servicio óptimo en todas y cada una de nuestras actuaciones, con el objetivo de generar valor a nuestros clientes y colaboradores. Todo ello se lleva a cabo en el marco de un desarrollo sostenible para contribuir con nuestro trabajo al avance de la sociedad, reutilizando, reciclando y aplicando políticas de valorización, que conlleven mejoras ambientales, y una optimización de los recursos.

Nuestro propósito, además de ser un grupo constructor y de servicios líder y de referencia que se distinga por proporcionar una calidad de servicio excelente a sus clientes, pasa por ser ejemplo de eficiencia en sus procesos de producción y de control. Toda esta política está apoyada en un sistema global de información que garantiza una excelente comunicación entre todos los miembros de la organización y ayuda a la ampliación de oportunidades de desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, lo cual redundará en la productividad y en la eficiencia de la empresa, en la seguridad con la que se desarrollan todos sus procesos y por tanto del valor que se aporta a la obra y al cliente. Todo ello se basa en una política de mejora continua y un espíritu innovador que nos lleva a la adaptación de las nuevas tecnologías en todos sus ámbitos, y en todos los procesos de la empresa.

### Valores

Seriedad y compromiso hacia nuestros clientes, colaboradores y proveedores.

Calidad en cada uno de los trabajos realizados.

Preocupación y protección por el medio ambiente, que nos llevan a dotarnos de elementos que nos permiten la valorización de residuos en obra y sistema de gestión interna que controla el adecuado tratamiento de residuos.

Alta formación técnica con la correspondiente inscripción al RERA, pudiendo ejecutar todo tipo de trabajos que incluyen trabajos con riesgos de amianto.

Seguridad y Salud de todo el personal que conforma la organización.

Ética y Responsabilidad Social.

Disponibilidad de medios marítimos propios que nos permiten la implantación de cualquier proyecto dentro de este ámbito con las mayores garantías de ejecución, eficiencia y rapidez.

Excelente equipo humano con gran experiencia en obra civil y capaz de acometer cualquier proyecto con las máximas garantías de éxito



## Política de gestión integral



Home Empresa Servicios Instalaciones Asociadas Obras Gestión Integral Contacto

ES

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Ética y Responsabilidad Social es de obligado cumplimiento por todo el personal del **GRUPO VOPSA** y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos de calidad.

La Dirección General del **GRUPO VOPSA** anualmente revisará la política de Gestión, para asegurarse que sigue siendo pertinente y apropiada, propondrá objetivos y metas viables para desplegarla con el propósito de mejorar constantemente el Sistema de Gestión Implantado, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para ello.

[POLÍTICA INTEGRADA](#)

[CÓDIGO ÉTICO](#)

[CANAL ÉTICO](#)

<https://www.vopsa.net/gestion-integral>



El despliegue y desarrollo de nuestros compromisos y estrategias se realiza a través de nuestro sistema de gestión certificado

---



# Estrategia

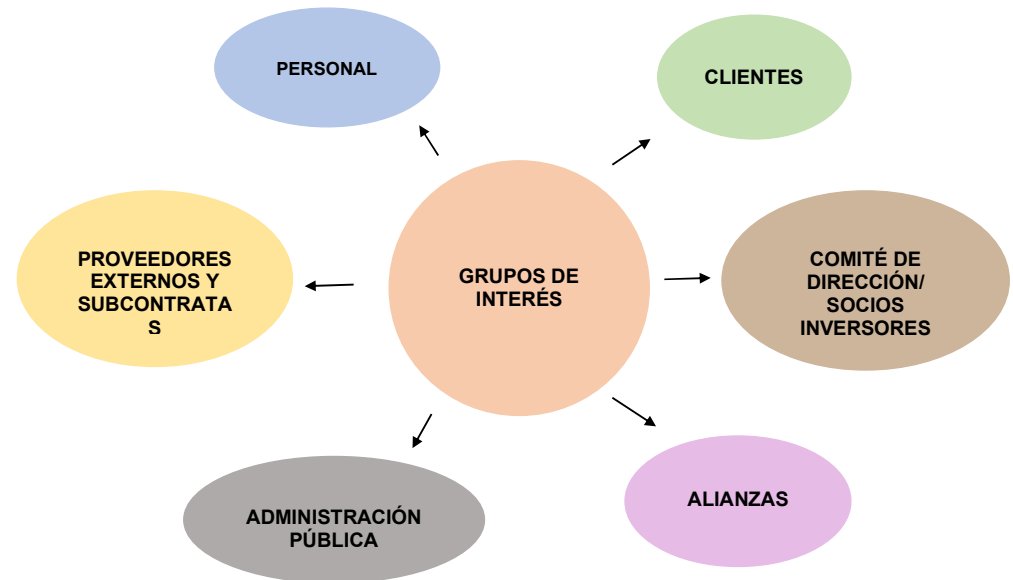
---



## Modelo de diálogo con nuestros grupos de interés clave

El modelo de diálogo y la descripción de necesidades y expectativas con los Grupos de interés o partes interesadas es trasladada en el sistema de gestión a través del cuadro “Partes interesadas” y complementada con el procedimiento de comunicación o Plan de comunicación.

Canal ético ([canaletico@vopsa.net](mailto:canaletico@vopsa.net)): a través de la página web, nuestras partes interesadas tienen a su disposición un canal ético para hacernos llegar cualquier comentario. Durante el año 2020 no se han registrado comunicaciones de ninguna parte interesada a través del canal ético





## Estrategia responsable



GRUPO VOPSA establece en su sistema de gestión integral una sistemática para revisión periódica de los riesgos y oportunidades enfocados a sus procesos y líneas de negocio. Este enfoque está basado en los siguientes criterios:

- Valoración de la probabilidad de suceso
- Valoración de la repercusión del riesgo /oportunidad asociada a ese asunto relevante o lo que pudiera dar lugar,

La aplicación o cruce de ambos criterios ha permitido priorizar las líneas estratégicas de actuación, así como otras estrategias para la mitigación de riesgos. Los riesgos identificados en primer lugar y valorados (según los criterios indicados anteriormente) por cada línea de negocio y proceso: riesgos normativos; operativos; reputacionales; tecnológicos-logísticos; financieros; comerciales y ambientales. Las fuentes de información proceden de los canales de diálogo diseñado con cada grupo de interés y del análisis procedente de riesgos y oportunidades en el seno del Comité de Dirección a través de la figura de Gerencia.

El enfoque orientado a la sostenibilidad del negocio de cada una de las líneas de negocio se basa en los siguientes pilares:

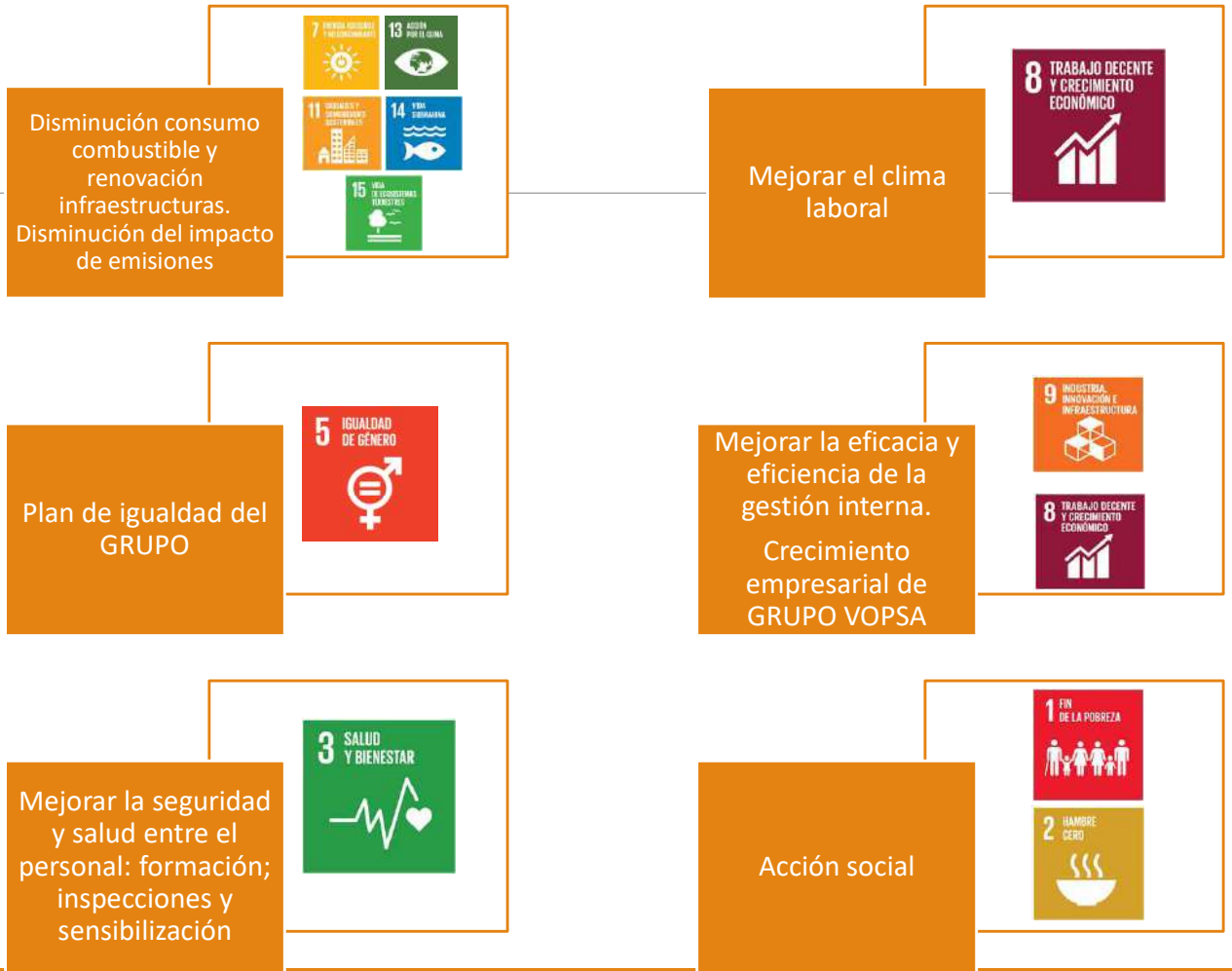
- Necesidades y expectativas de los grupos de interés con los que interactúa GRUPO VOPSA.
- La identificación de los asuntos relevantes de las partes interesadas es revisada periódicamente a través de la sistemática o canal definido en el sistema de gestión.
- Revisión y análisis de la misión, visión y valores. Trabajando como materializar cada valor en el sistema de gestión, así como su grado de implementación.

Las fuentes de información para la obtención de los asuntos relevantes han sido diversas: desde análisis de diferentes perfiles de la organización; datos internos -cuadro de mando; encuestas; etc. El Plan Estratégico – Responsabilidad Social (2018-2021) de GRUPO VOPSA está basado en las siguientes líneas estratégicas:

Nuestra estrategia empresarial está basada en unos pilares en los cuales desarrollamos nuestra gestión y la relación con los grupos de interés



Nuestra planificación estratégica está alineada con los objetivos de desarrollo sostenible

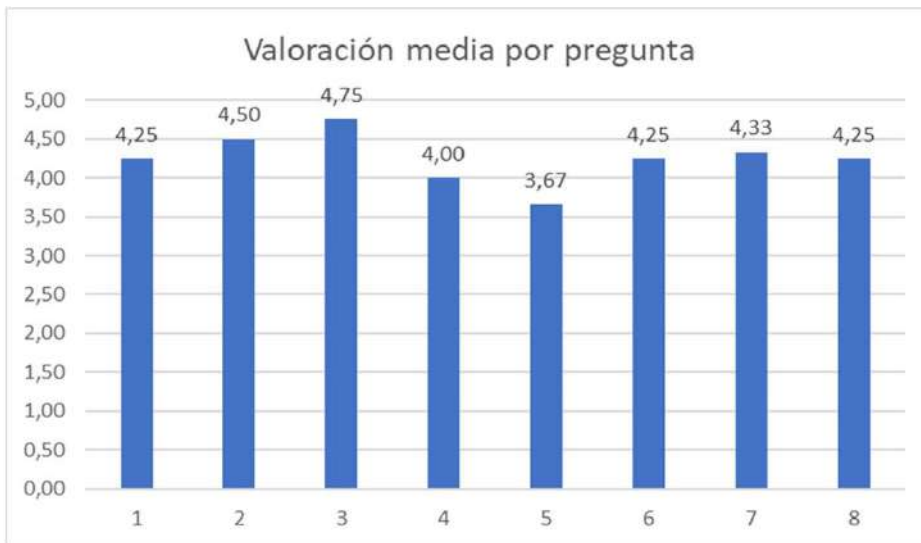




# Desempeño 2020

---

## Satisfacción de nuestros clientes



1. Grado de satisfacción del personal de oficinas (eficacia, trato prestado, ...)
2. Grado de satisfacción del personal técnico de obra (gestión, agilidad, ...)
3. Grado de satisfacción personal obra/servicio (trato, limpieza, profesionalidad)
4. Valore la calidad de la obra: ejecución y acabados
5. Valore la calidad de los materiales utilizados
6. Valore el grado de orden y limpieza de la obra durante ejecución y entrega
7. Valore el grado de seguridad durante la ejecución de la obra.
8. Valore el grado de gestión ambiental en la obra
9. Agradecemos cualquier aportación que nos ayude a mejorar.

La gráfica permite observar un elevado grado de satisfacción de nuestros clientes, particularmente respecto al grado de satisfacción con el encargado de la obra (4,75/5) y con el jefe de obra (4,5/5). El bloque que ha quedado con menor valoración ha sido el cumplimiento de los plazos, pero se ha de tener en cuenta que en 2020 las condiciones externas han afectado a la gestión de las obras.

No se ha aplicado ninguna penalización.  
No existen reclamaciones de cliente.



# Compromiso con la innovación



Con un recorrido de 40 años , GRUPO VOPSA integra en sus obras y gestión nuevas propuestas innovadoras que contribuyen a obtener unos resultados óptimos, ajustados a las necesidades de nuestros clientes y sostenibles.

GRUPO VOPSA tiene en cuenta dentro de su ciclo de vida el concepto de economía circular aplicando progresivamente en sus líneas de negocio. Va desde la inclusión en el diseño de las propuestas y soluciones a los clientes bajo una perspectiva de sostenibilidad hasta el cuidado y respeto ambiental de nuestras normas ambientales y la de nuestros clientes.

**Especial Construcción y Obras Públicas**

## Cuarenta años innovando

**Vopsa, empresa especializada en la construcción de infraestructuras y sensibilizada con el medio ambiente, pone a disposición de sus clientes: Naturasuper, un pavimento ecológico y permeable**

**Club de Mar Mallorca**

**Vopsa, en colaboración con ICC, lleva a cabo la modernización del Club de Mar Mallorca**

**Más de 40 años nos respaldan como empresa líder en Baleares construyendo vías y obras públicas**

**Grandes estructuras - Obras de urbanización - Obras marítimas - Carreteras - Guarnecimientos - Pavimentos naturales**

**PROFESIONALIDAD - HERRAMIENTAS - EXPERIENCIA - CALIDAD**

**VOPSA**  
Innovando en infraestructuras

CGREM Fueros 33, local 7  
Palma de Mallorca, 07039  
Tel: 971 733 838  
www.vopsa.net



## Compromiso ambiental

El respeto por nuestro entorno durante la ejecución de nuestro trabajo es fundamental. Para llegar a ello, existen una serie de normas ambientales que deben ser cumplidas tanto para personal en obra.

Las normas o pautas ambientales son informadas a través de diversos canales: manuales; formaciones; cartelería, inspecciones, cadena de mando, etc.

GRUPO VOPSA realiza un control del consumo energético (combustible y electricidad, principalmente). Las fuentes de emisión de gases están asociadas a la combustión de vehículos y maquinaria derivado de la actividad del sector de la construcción y así se indica en la evaluación de riesgos ambientales. Por ello, este es nuestra principal línea de trabajo (insertada como línea estratégica en el Plan Estratégico).

**AYUDANOS A CUIDAR DE NUESTRO ENTORNO.**



## Compromiso ambiental

- Consumo eléctrico: se ha consumido un 53,77% menos en 2020 (teletrabajo).
- Consumo combustible. Ha habido un gran aumento en relación con la facturación, tanto en el consumo de gasóleo como de gasolina (superior al 100%)
- Incidencias ambientales: las detectadas sobre los informes o visitas realizadas conjuntamente con PRL, han sido gestionadas.
- Gestión de residuos peligrosos: la gestión de residuos peligrosos ha disminuido un 26,82% respecto a los residuos generados en 2019, en relación a la facturación. Los residuos con una mayor gestión respecto a la facturación en comparación con la temporada anterior, han sido absorbentes, filtros de aceite y bituminosas.

## Compromiso ambiental

Respecto al cálculo de las emisiones de CO2 derivadas del consumo de combustible, en relación a la facturación, se ha dado un gran aumento. NO consideramos comparable el dato debido a las condiciones particulares del año 2020, y los valores dispares tanto en consumos como en facturación respecto a otros años.

	Gasóleo		Gasolina		Total
	litros	tn CO2	litros	tn CO2	tnCO2/fact
<b>2019</b>	394.658,56	1031,04	9.697,30	23,07	0,0000455
<b>2020</b>	462.921,20	1209,37238	10.509,19	25,00	0,0000879
<b>Dif 20/19</b>	17,30	17,30	8,37	8,37	<b>93,20</b>



Manual de sensibilización general de pautas enfocadas además del consumo energético; a la minimización del consumo de papel, agua, y productos de limpieza.



Auditorías ambientales periódicas en las instalaciones donde se revisa la aplicación de buenas prácticas ambientales y el cumplimiento de los requisitos legales ambientales. Resultado 2020: 0 desviaciones ambientales



Uso de asfalto reciclado a través de la empresa Aglomerados Bituminosos S.A ABISA (participada por VOPSA)



Cartelería en materia de sensibilización ambiental en las instalaciones.



Existen criterios ambientales ante las compras



Así mismo, extiende sus compromisos ambientales a terceros con el fin de trabajar dentro de la cadena de suministro y aportar una mayor contribución a la disminución de la contaminación.



Objetivo vía 3 años de disminución la huella de carbono directa. El despliegue de las acciones para alcanzarlo, pasan por la eficiencia en los desplazamientos; campañas de sensibilización en los centros de trabajo; y renovación de equipos hacia más eficientes.



GRUPO VOPSA tiene en cuenta dentro de su ciclo de vida el concepto de economía circular aplicando progresivamente en sus líneas de negocio. Va desde la inclusión en el diseño de las propuestas y soluciones a los clientes bajo una perspectiva de sostenibilidad hasta el cuidado y respeto ambiental de nuestras normas ambientales y la de nuestros clientes. Dichos compromisos se trasladan a través de acciones de información y sensibilización entre la plantilla y con pautas ambientales directas internas.

La minimización de impactos ambientales es una línea estratégica en GRUPO VOPSA. En el año 2019 las acciones en materia ambiental más destacables han sido las siguientes:

## Compromiso con nuestro equipo

Tus sugerencias nos importan... tus ideas nos hacen que ser mejores.

Disponemos de un programa mensual de aportación de ideas.

Realizamos un seguimiento del clima laboral anualmente y con una tendencia positivas que se mantienen en el tiempo



Disponemos de un sistema de retribución variable definida e implementada en todos los niveles de la organización

Marcamos a través del código ético y otras normas internas el desarrollo de nuestros compromisos



## Contamos con un Plan de Igualdad:

Contiene un conjunto de medidas, tendentes a trabajar la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar cualquier posible discriminación por razón de sexo en las siguientes materias:

- ✓ Acceso al empleo
- ✓ Promoción profesional
- ✓ Ordenación del tiempo de trabajo
- ✓ Prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo
- ✓ Comunicación no sexista



### Comisión de Igualdad:

Cualquier comunicación o duda en materia de igualdad se puede realizar a cualquiera de las personas que componen la Comisión

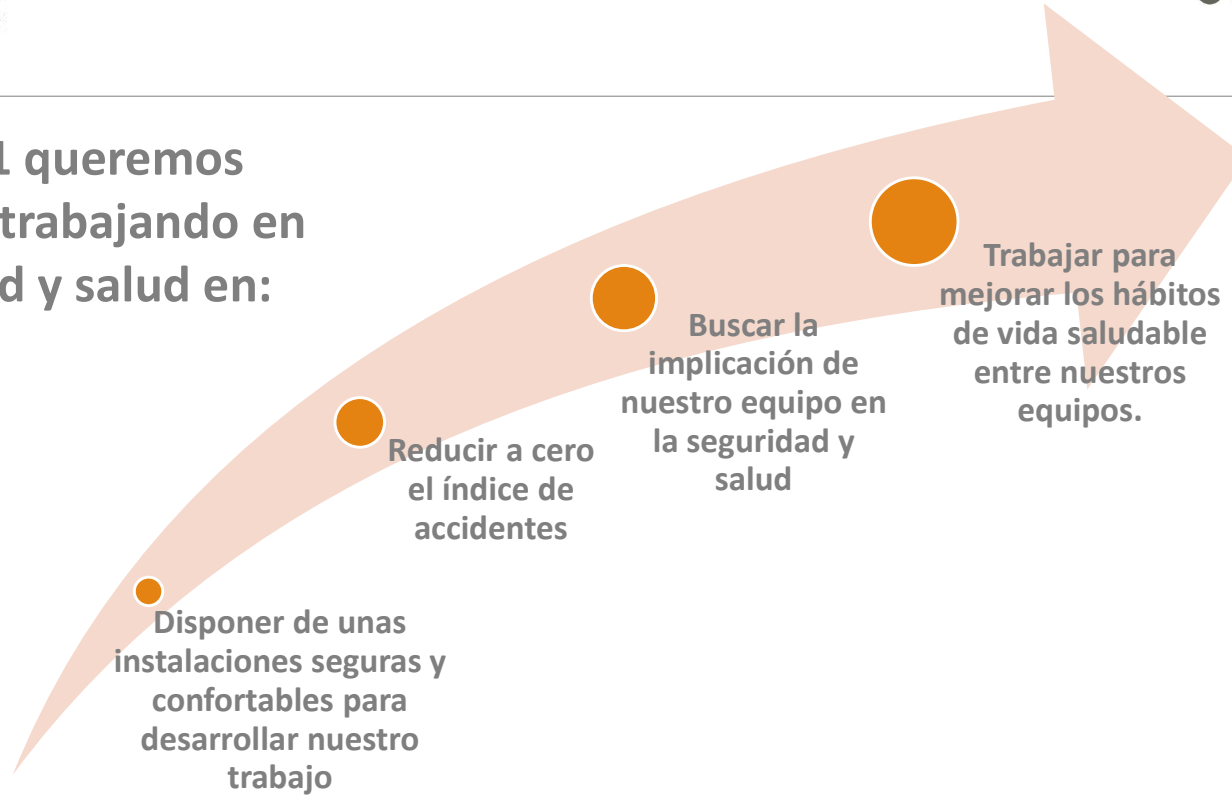
Durante el 2020 hemos trabajado para la adaptación a la norma ISO 45001 que es más restrictiva en materia de seguridad y salud



Algunos de los puntos clave de esta norma son:

- a) Comunicación y participación del personal respecto a la seguridad y salud en cada una de las empresas.
- b) Análisis de riesgos y oportunidades en materia de seguridad y salud así como la gestión asociada.

En 2021 queremos  
continuar trabajando en  
seguridad y salud en:





## Nuestros colaboradores

---

GRUPO VOPSA establece una sistemática respecto a la gestión de proveedores y contratistas en el cual se establecen criterios a la hora de la selección y evaluación de los proveedores. Este procedimiento incluye los siguientes criterios de sostenibilidad a la hora de la selección:

Criterio homologación RSC:

Criterio homologación seguridad de la información.

Periódicamente se realiza un recordatorio a todos los proveedores/contratistas que intervienen en los procesos clave donde además se les recuerda sistemática de evaluación y resultados de evaluación; compromisos en materia de medio ambiente y de responsabilidad social corporativa. Se les informa, por tanto, de donde encontrar tanto la política, código de ética empresarial, así como otros documentos vinculantes. y se les informa de la sistemática de evaluación anual. Disponen de dicha información a través de la página web.





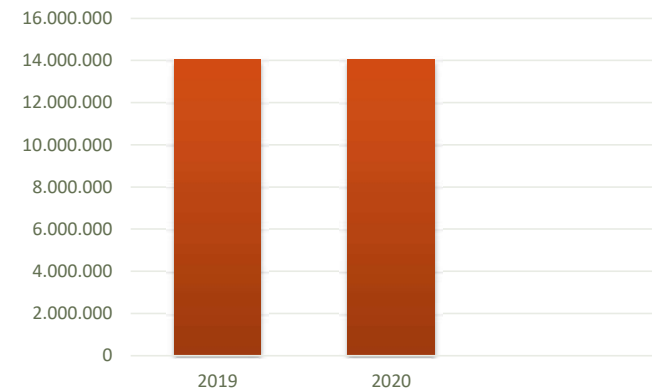
## Transparencia con la administración pública



GRUPO VOPSA realiza anualmente una auditoria de cuentas, siendo el resultado satisfactorio y conforme con la legalidad vigente. Es presentado dicho informe ante la administración pública competente.

Internamente existen indicadores de control que son tratados y analizados

Facturación GRUPO VOPSA



# Compromiso social





# Compromiso social

GRUPO VOPSA realizó una donación de 10.000€ a la entidad Mallorca Sense Fam. Realizó campaña de recogida para el Banco de Alimentos y participaron varias personas de nuestro equipo en la carrera solidaria





Trabajamos para...

...ser un referente  
en nuestro sector



Afrontamos el 2021  
continuando con  
nuestro compromiso  
global a través de  
acciones concretas.



